

N2204

AGENT / AGENTE DE TRAFIC AÉRIEN

Autres emplois décrits

- Agent / Agente AFIS - Aerodrome Flight Information Service
- Agent / Agente d'opérations fret aérien
- Agent / Agente technique de préparation des vols
- Chef / Cheffe avion
- Chef / Cheffe d'équipe drones
- Coordinateur / Coordinatrice des opérations de fret aérien
- Coordonnateur / Coordonnatrice avion
- Coordonnateur / Coordonnatrice de piste aéroport
- Coordonnateur / Coordonnatrice handling
- Instructeur / Instructrice télépilote de drone professionnel
- Responsable de préparation de vol
- Superviseur / Superviseuse des opérations de fret aérien
- Superviseur / Superviseuse trafic aérien
- Technicien coordinateur / Technicienne coordinatrice avion
- Technicien préparateur / Technicienne préparatrice de vol

Définition

Coordonne et contrôle tout ou partie des opérations d'escale d'un aéronef, sur le plan technique (devis de masse et de centrage, plan de chargement, ...), opérationnel (chargement/déchargement bagages, fret, armement hôtelier, avitaillement carburant, embarquement passagers, ...) et organisationnel (intervenants de la piste, de l'escale, du contrôle de navigation, ...), selon la réglementation aéronautique et aéroportuaire, dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

- Peut préparer et organiser l'ensemble des éléments concernant un vol et son chargement (météo, plan de vol, plan de chargement,...) ou superviser l'ensemble des interventions sur piste.
- Peut télépiloter un drone dans le cadre d'une activité professionnelle aérienne (observation, prises de vue, ...).
- Peut animer une ou plusieurs équipes.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 (BTS, DUT, L2) scientifique ou professionnel, complété par une expérience professionnelle en exploitation aéroportuaire.

Son accès dans les établissements de la fonction publique et de l'armée s'effectue sur concours à partir d'un Bac (général, technologique, ...).

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

Le métier de télépilote de drone professionnel est accessible avec un certificat de télépilote délivré par la DGAC et une attestation de suivi de formation. Dans le cadre du scénario S4 (pilotage hors vue à grande distance), la licence et une expérience de pilote d'avion sont exigées.

La qualification "Agent AFIS" est nécessaire pour occuper l'emploi d'agent AFIS.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est exigée.

Certifications et diplômes :

- Scénario de vol S1
- Scénario de vol S2
- Scénario de vol S3
- Scénario de vol S4
- Habilitation au pilotage de drone professionnel

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique

Management, Social, Soins

- Planifier l'affectation des équipements et des équipes

Développement économique

- Piloter une activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Relayer de l'information Transition numérique
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Collecter les données techniques de vol ou d'escale

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Constituer un dossier de transport

Savoir-faire secondaires



Production, Construction, Qualité, Logistique

- Anticiper la conduite à tenir dans les situations anormales et les situations d'urgence : transport aérien
- Identifier les besoins d'intervention en fonction des anomalies ou incidents et mettre en place les procédures d'alerte
- Sécuriser la zone d'intervention dans le cadre de la mise en place d'un chantier
- Vérifier la documentation technique et les formalités de transport (vol commercial)
- Organiser et contrôler un approvisionnement
- Organiser une opération logistique de transport
- Organiser des opérations dans le domaine de l'armement hôtelier (catering)
- Vérifier la conformité d'opérations d'avitaillement en carburant
- Réguler le trafic aérien et élaborer des modifications de plan de vol en fonction des urgences
- Piloter un drone, dans le respect des protocoles et réglementations
- Piloter un drone conformément au plan de vol
- Piloter un drone dans le cadre de captation de données, transport de charges, ...
- Piloter un drone en mode GPS et en utilisant le radar
- Rédiger un compte-rendu d'événement après un vol de drone
- Régler le limiteur de zone, d'altitude, le fail safe d'un drone
- Superviser le chargement d'un avion



Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Contrôler l'accès à bord et vérifier les billets
- Elaborer et analyser des prévisions météorologiques
- Réduire l'empreinte environnementale de son activité

Transition écologique

Transition écologique



Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe
- Tenir compte des compétences des collaborateurs dans la répartition des tâches
- Planifier et adapter si nécessaire, l'activité de l'équipe, assigner les tâches
- Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences



Développement économique

- Organiser des opérations de préparation technique des vols
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer un rôle d'interface entre les différents services de l'entreprise
- Transmettre et échanger les informations de vol avec le personnel de bord et le personnel technique au sol
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable
- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Evaluer les effets de la topographie et des courants d'air sur un vol basse altitude

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser les logiciels de pilotage de drones

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- Modélisation 3D
- Opérations de coordination de piste
- Photogrammétrie
- **Anglais technique**
- **Logiciels aéronautiques**

Transition numérique

Normes et procédés

- Code de l'aviation civile
- **Réglementation du transport aérien**
- **Règles de chargement des matières dangereuses**
- **Règles de sûreté aéroportuaire**
- **Terminologie aéronautique (IATA, alphabet aéronautique, ...)**
- **Fonctionnement et caractéristiques des aéroports (nationaux et internationaux)**
- Pilotage d'un drone
- Procédures d'avitaillement carburant
- Système de suivi de trafic aérien
- **Rédaction de rapports climatologiques**
- Cartographie et SIG
- **Dossier de vol (plan de vol, de chargement, devis de masse)**

Produits, outils et matières

- **Caractéristiques des infrastructures aéroportuaires (pistes d'atterrissage, ...)**
- Caractéristiques des matériels de prise de vues
- **Spécificités des matériels et équipements aéroportuaires**
- Utilisation d'équipement engin télécommandé de prise de vue
- **Utilisation d'outils connectés**
- **Caractéristiques techniques des aéronefs**

Techniques professionnelles

- **Techniques d'élaboration de plan de chargement d'engins (devis de masse, de centrage, ...)**
- Techniques de prise de vue

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En environnement bruyant
 - En extérieur
 - Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
-



Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en horaires décalés
 - Travail les week-ends et jours fériés
 - Travail par roulement
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport