

N1116**AGENT / AGENTE DE QUAI DE MESSAGERIE**

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de quai réceptionnaire
- Réceptionnaire-pointeur / Réceptionnaire-pointeuse
- Employé / Employée logistique de réception de marchandises
- Réceptionnaire-vérificateur / Réceptionnaire-vérificatrice de marchandises

Définition

L'Agent de quai contribue à l'efficacité et la performance de l'organisation des opérations sur une plateforme logistique, via la manipulation de produits de nature et dimensions très variées, en lien direct avec la performance des acteurs de la distribution.

- Réceptionne les marchandises et vérifie leur conformité avec les documents de transport
- Utilise des systèmes informatiques pour enregistrer tous les mouvements des marchandises
- Contrôle la qualité des produits reçus et signale les anomalies
- Réalise les opérations de chargement et déchargement
- Assure la traçabilité des produits à toutes les étapes de tri et de manipulation des colis sur la plateforme

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans qualification ou diplôme spécifique. Un CQP rattaché aux métiers de la logistique peut être un plus pour une meilleure compréhension des pratiques et équipements professionnels de l'entreprise. Des formations spécifiques telles que le Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité (CACES) peuvent être nécessaires

Un Certificat de formation à la sécurité (CFS) ou un Certificat de formation ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route) peuvent être nécessaires selon la nature des marchandises manipulées.

Certifications et diplômes :

- CQP opérateur logistique
- Opérateur logistique polyvalent
- CAP Opérateur/Opératrice logistique
- Titre professionnel cariste d'entrepôt
- Certificat de formation de base à la sécurité (habilitation)
- Certificat de sensibilisation à la sûreté (Habilitation)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1B gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1A transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée < ou = à 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 3 chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes)
- Certificat de formation de conducteur ADR (habilitation)
- Certificat de sauveteur-secouriste du travail (SST)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 2A chariots à plateau porteur (capacité de charge < ou = à 2 tonnes)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 2B chariots tracteurs industriels (capacité de traction < ou = à 25 tonnes)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 6 chariots élévateurs à poste de conduite éleable (hauteur de plancher > 1,20 m)

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison
- Utiliser ou renseigner les outils dédiés à la traçabilité de l'activité des équipes logistiques
- Communiquer efficacement avec les transporteurs
- Traiter les informations relatives aux commandes et aux spécifications des clients
- Contrôler la qualité et la conformité d'un produit
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- S'intégrer dans l'équipe et faire preuve de coopération

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Renseigner le support de suivi de traçabilité des marchandises
- Respecter les règles de tri des emballages et protection retirés

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Appliquer les techniques de levage et de manutention sécurisées
- Déplacer des produits volumineux, lourds et de grandes tailles
- Réaliser manuellement, pour l'expédition, le tri par destination (par produit, client, ...)
- Trier et répartir les colis, marchandises selon les indications (codification, format, poids, nombre, ...)
- Utiliser des équipements de manutention en toute sécurité
- Utiliser des équipements de protection pour manipuler des charges lourdes
- Résoudre les problèmes logistiques mineurs
- Utiliser des systèmes informatiques pour la gestion des commandes Transition numérique
- Contrôler une opération de manutention
- Surveiller l'état du matériel de manutention

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Maintenir un environnement de travail propre et organisé
- Respecter les normes de sécurité et réglementations en vigueur
- Donner les informations pertinentes en fonction du contexte (oralement, par écrit via de la documentation, la signalétique, etc.)

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Traiter les informations de suivi des colis

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Normes et procédés

- **Normes de sécurité en logistique**
- **Protocoles de travail pour l'activité messagerie**
- Principes d'équilibrage des charges
- Procédures de gestion des retours de marchandises
- Normes environnementales relatives au tri des déchets
- Règles de sécurité liées aux matières et produits dangereux
- Traçabilité des produits

Transition écologique

Techniques professionnelles

- **Optimisation de l'espace logistique**
- Techniques de communication efficace en logistique
- Techniques de palettisation
- Techniques de filmage

Produits, outils et matières

- Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, etc.)
- Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
- Nature des marchandises en contexte de messagerie
- Utilisation de systèmes de gestion informatisée

Transition numérique

Domaines d'expertise

- Gestes et postures de manutention
- Appréciation de charge
- Système informatique (embarqué ou fixe)

Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En flux tendu
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Travail répétitif ou cadence imposée

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail par roulement

Statut d'emploi

- Intérim
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Logistique et transport