

K2602

CONSEILLER / CONSEILLÈRE FUNÉRAIRE

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'amphithéâtre
- Agent / Agente de chambre funéraire
- Agent / Agente de chambre mortuaire
- Agent / Agente de formalités funéraires
- Agent / Agente de funérarium
- Agent / Agente technique funéraire
- Assistant / Assistante funéraire
- Assistant / Assistante funéraire de plateau d'assistance
- Assistant commercial / Assistante commerciale funéraire
- Chargé / Chargée des formalités funéraires
- Chef / Cheffe de protocole funéraire
- Conseiller / Conseillère rapatriement funéraire
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale funéraire
- Démarcheur / Démarcheuse funéraire
- Directeur / Directrice d'agence funéraire
- Directeur / Directrice d'entreprise funéraire
- Directeur / Directrice de régie de pompes funèbres
- Directeur / Directrice de régie funéraire
- Monteur / Monteuse de convois funéraires
- Ordonnateur / Ordonnatrice des pompes funèbres
- Régleur / Régleuse funéraire
- Responsable d'agence funéraire
- Responsable d'entreprise de pompes funèbres
- Responsable de centre de profit funéraire
- Responsable des opérations funéraires
- Responsable des ventes de services funéraires
- Responsable planning funéraire
- Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire

Définition

Le conseiller funéraire est essentiel au service des familles en deuil.

- Accompagne les familles dans l'organisation des obsèques
- Conseille sur les différentes prestations funéraires disponibles
- Gère les formalités administratives liées au décès
- Assure la coordination entre les différents intervenants (cimetière, crématorium, etc.)
- Propose des solutions personnalisées adaptées aux besoins et aux budgets
- Peut participer à la vente de monuments et d'articles funéraires

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec la formation de conseiller funéraire et assimilé.

Certifications et diplômes :

- Habilitation funéraire
- Conseiller funéraire et assimilé
- Diplôme permettant d'exercer la fonction de conseiller funéraire et assimilé

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Informer et conseiller la personne, la famille sur le choix des prestations funéraires
- Déterminer avec la famille l'organisation et les conditions de la prestation funéraire (jour, choix du cercueil, ornements, ...)
- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Interagir avec les autorités locales, les lieux de culte et les cimetières

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir un devis ou un contrat de prestation funéraire
- Connaître les rites funéraires et les différentes législations en vigueur

Management, Social, Soins

- Sensibiliser aux pratiques de conservation des corps et à l'utilisation des équipements funéraires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Coordonner les différentes prestations (transport du corps, cérémonie, inhumation ou crémation)
- Organiser des rencontres préalables avec les familles pour planifier les services
- Superviser le bon déroulement de la cérémonie funéraire

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter la confidentialité des informations

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Identifier, traiter une demande client
- Développer et fidéliser la relation client
- Evaluer la satisfaction client et ajuster les services

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Gérer des réclamations et litiges
- Organiser et planifier une activité
- Procéder à l'encaissement

Management, Social, Soins

- Transmettre une technique, un savoir-faire

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier l'intervention et préparer les matériels et accessoires nécessaires à l'opération funéraire

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels spécifiques
- Mettre à jour un dossier, une base de données

Transition numérique

Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Psychologie

Techniques professionnelles

- Techniques de médiation en cas de conflits familiaux
- Techniques funéraires
- Techniques de vente et de promotion
- Techniques pédagogiques
- Soutien psychologique

Normes et procédés

- Législation funéraire
- Respect des procédures funéraires
- Respect des normes d'hygiène et de sécurité
- Réglementation du transport de corps

Produits, outils et matières

- Produits et services funéraires

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
 - En chambre mortuaire ou funéraire
 - En contact avec du public
-



Horaires et durée du travail

- Travail en journée
 - Travail les week-ends et jours fériés
 - Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Secteurs d'activité

- Service à la personne