

K2203

RESPONSABLE DE SITE NETTOYAGE DE LOCAUX

Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante d'exploitation nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée d'exploitation nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée de clientèle nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée de secteur nettoyage des locaux
- Chef / Cheffe d'exploitation nettoyage de locaux
- Chef / Cheffe de chantier nettoyage de locaux
- Chef / Cheffe de section nettoyage de locaux
- Chef / Cheffe de site nettoyage de locaux
- Coordinateur / Coordinatrice d'entretien propreté des locaux
- Coordinateur / Coordinatrice équipes de nettoyage de locaux
- Inspecteur / Inspectrice d'entretien d'immeubles
- Inspecteur / Inspectrice nettoyage de locaux
- Inspecteur / Inspectrice qualité nettoyage de locaux
- Responsable de secteur en propreté de locaux
- Responsable de service hygiène et propreté de locaux
- Responsable technique nettoyage de locaux
- Technicien / Technicienne qualité en propreté de locaux

Définition

Supervise et contrôle des opérations et prestations de propreté de locaux (tertiaires, industriels, commerciaux ...) selon les normes qualité, sécurité, hygiène et les impératifs commerciaux (délais, coûts, ...). Encadre un secteur.

- Peut réaliser des devis et mener une négociation commerciale.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un Bac professionnel en hygiène, propreté et environnement.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Définir des critères de contrôle d'entretien des locaux
- Analyser un dysfonctionnement ou une non-conformité
- Déterminer des mesures correctives

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Renseigner des supports de suivi d'activité
- Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation

€ Développement économique

- Concevoir et gérer un projet
- Développer des stratégies pour améliorer l'efficacité du nettoyage

👤 Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe
- Conseiller, accompagner une personne
- Transmettre une technique, un savoir-faire

💻 Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques

Transition numérique

🤝 Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques

Transition numérique

Savoir-faire secondaires

🔧 Production, Construction, Qualité, Logistique

- Elaborer des processus et des modes opératoires techniques
- Appliquer les principes du bio-nettoyage
- Définir le mode de nettoyage en fonction des salissures et des supports
- Protéger les lieux et les biens des dommages pouvant être causés par les travaux de nettoyage
- Utiliser une perche télescopique pour nettoyer les vitres
- Gérer un parc de machines, d'équipements, de locaux
- Contrôler le fonctionnement d'un équipement, d'une machine, d'une installation
- Sécuriser le périmètre d'intervention
- Elaborer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incendie ou en situation de crise
- Elaborer des outils de contrôle qualité, de traçabilité
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue
- Elaborer un plan et un référentiel qualité
- Mettre en oeuvre une démarche d'analyse des causes des écarts ou dysfonctionnements
- Tester un référentiel qualité sur le terrain et l'adapter en conséquence
- Contrôler la qualité du service fourni par l'équipe
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
- Rédiger des dossiers de sécurité réglementaire pour des autorités de contrôle
- Proposer des améliorations pour optimiser les processus
- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Définir des besoins en approvisionnement
- Organiser et contrôler un approvisionnement

Transition numérique

Transition écologique

Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des éléments d'une commande
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Evaluer des coûts de fabrication
- Identifier les caractéristiques d'un site et évaluer le coût d'une prestation de nettoyage
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles
- Réaliser une étude d'impact environnemental
- Appliquer les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement

Transition écologique

Transition écologique

Développement économique

- Conclure une transaction
- Elaborer, adapter une proposition commerciale
- Piloter une activité
- Définir les indicateurs et leur mode de suivi
- Optimiser la gestion des déchets et boues (assainissement)
- Gérer la relation avec les organismes de certification qualité
- Identifier des solutions et des pistes d'actions au regard du diagnostic établi

Transition écologique

Management, Social, Soins

- Organiser le travail d'une équipe
- Répartir les postes de travail
- Gérer les ressources humaines

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Réaliser des prélèvements bactériologiques
- Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions
- Contrôler la conformité des données
- Contrôler des fichiers du personnel
- Analyser des situations à risque et proposer des solutions

Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Déchiffrer les panneaux et la signalétique de sécurité et déduire les utilisations ou pratiques adaptées
- Interpréter les pictogrammes de sécurité sur les produits et les matériels et déduire les précautions d'usage associées
- Assurer les affichages réglementaires
- Alerter, demander un appui ou un arbitrage
- Appliquer le référentiel qualité de l'entreprise
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Adapter les méthodes de travail au niveau de risques des travaux en hauteur
- Documenter les interventions et les anomalies rencontrées
- Négocier une proposition
- Relayer de l'information

Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- Gestion budgétaire
- Chiffrage et calcul de coût

Normes et procédés

- Normes qualité
- Procédures de nettoyage écologique
- Techniques de désinfection des surfaces
- Législation sociale
- Respect des normes d'hygiène et de sécurité

Techniques professionnelles

- Techniques commerciales

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
 - Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
-



Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés
-

Secteurs d'activité

- Maintenance, entretien et nettoyage