

I1407

# RÉPARATEUR / RÉPARATRICE EN PRODUITS DE TÉLÉCOMMUNICATION ET MULTIMÉDIA



Emploi  
stratégique pour  
la Transition  
écologique



Transition  
numérique

## Autres emplois décrits

- Réparateur / Réparatrice en smartphone, téléphonie mobile, tablette

## Définition

Le Réparateur / Réparatrice en produits de télécommunication et multimédia est un professionnel de la réparation d'équipements électroniques et télécommunication.

- Diagnostique les pannes et dysfonctionnements des appareils de télécommunication et multimédia
- Répare et remplace les composants défectueux des smartphones, tablettes et autres appareils connectés
- Effectue des mises à jour logicielles et des configurations système pour optimiser les performances des appareils
- Conseille les clients sur l'utilisation optimale de leurs appareils et sur les mesures de prévention des pannes
- Peut gérer les retours et les garanties des produits réparés avec une assistance technique auprès des clients
- Maintient à jour ses connaissances sur les dernières normes technologiques et les nouveaux modèles d'appareils

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Bac Pro ou un BTS. Une certification professionnelle comme le CQP Technicien réparateur en télécommunications peut également être un atout. Des habilitations électriques peuvent être nécessaires pour certains aspects du travail, bien qu'elles ne soient pas obligatoires.

### Certifications et diplômes :

- Bac pro systèmes numériques option C réseaux informatiques et systèmes communicants
- Bac pro systèmes numériques option B audiovisuels, réseau et équipement domestiques
- Bac pro systèmes numériques option A sûreté et sécurité des infrastructures, de l'habitat et du tertiaire
- BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
- CQP technicien de maintenance des systèmes informatiques

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser un diagnostic technique
- Réparer du matériel de téléphonie mobile, jeux vidéos, tablettes
- Assurer la maintenance préventive des systèmes de télécommunication
- Tester le fonctionnement des appareils après réparation
- Contrôler l'état de fonctionnement d'un produit

Transition numérique

#### Développement économique

- Informer les clients sur l'entretien des équipements

#### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Comprendre, interpréter des données et documents techniques
- Tester des matériels ou équipements pour en proposer des améliorations

Transition numérique

### Savoir-faire secondaires

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réparer un équipement, une machine, une installation
- Effectuer des tests de performance sur les réseaux de télécommunications
- Assurer la conformité des réparations avec les normes en vigueur
- Tester l'accessibilité et la fonctionnalité de produits multimédias
- Tester les composants électroniques pour garantir la qualité des réparations
- Assurer la traçabilité des interventions et des résultats obtenus
- Monter des composants électroniques ou incorporer des cartes électroniques dans des appareils
- Gérer les stocks de pièces de rechange
- Conseiller et prescrire des solutions techniques correctives, préventives ou d'amélioration des équipements

Transition numérique

Transition numérique

#### Développement économique

- Assurer un service après-vente
- Mettre en place des partenariats avec des entreprises de recyclage

Transition écologique

## Management, Social, Soins

- Former les clients à l'utilisation optimale des produits
- Former les utilisateurs à l'utilisation de nouveaux dispositifs

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Paramétrer un logiciel, un outil, un système numérique
- Mettre à jour les logiciels de dispositifs multimédia
- Mettre à jour les informations client dans le système informatique
- Actualiser le registre de maintenance

Transition numérique

Transition numérique

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la traçabilité des interventions
- Former les utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité informatique

Transition numérique

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Favoriser le réemploi ou le recyclage des matériaux récupérés
- Appliquer les normes liées au recyclage de matériaux
- Assurer le suivi des garanties

Transition écologique

Transition écologique

## Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'autonomie
- Avoir le sens du service

## Savoirs

### Techniques professionnelles

- Restauration de systèmes informatiques
- Mise à jour de logiciels pour appareils multimédia
- **Techniques de récupération de données**
- Nettoyage de virus informatiques
- Installation d'applications spécifiques
- Gestion de la connectivité Bluetooth et Wifi

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

### Normes et procédés

- Procédures de recyclage des matériaux électroniques
- Documentation technique détaillée des interventions

Transition écologique

Transition numérique

## Produits, outils et matières

- Logiciel de diagnostic
- Logiciels anti-virus et anti-malware
- Systèmes et logiciels

Transition numérique

Transition numérique

## Domaines d'expertise

- Electricité
- Technologie des équipements électroniques
- Paramétrage de logiciels

Transition numérique

# Contextes de travail



## Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En atelier
- Station assise prolongée



## Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité



## Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels



## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant



## Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

# Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication