

I1114

# RESPONSABLE DE CENTRE DE CONTRÔLE TECHNIQUE DE VÉHICULES



Emploi  
réglementé



Emploi  
cadre



Emploi  
stratégique pour  
la Transition  
écologique

## Autres emplois décrits

- Responsable de centre de contrôle technique automobile

## Définition

Le responsable de centre de contrôle technique de véhicules supervise la gestion et l'organisation des activités du centre de contrôle technique.

- Garantit la conformité des opérations de contrôle aux normes de sécurité en vigueur
- Gère, forme l'équipe de contrôleurs techniques et organise le planning de contrôles des véhicules
- Veille à la maintenance et au bon fonctionnement des équipements du centre
- Développe et fidélise la clientèle en assurant le suivi des prestations
- Peut participer à des actions de formation sur les nouveautés réglementaires

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible à partir d'un Bac + 2 à Bac +5 en mécanique, maintenance automobile, une licence professionnelle en maintenance et technologie, master management des services de l'automobile.

### Certifications et diplômes :

- BTS maintenance des véhicules option A : voitures particulières
- Licence pro mention maintenance et technologie : systèmes pluritechniques
- Ingénieur diplômé de l'université de technologie de Belfort-Montbéliard spécialité mécanique
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'arts et métiers spécialité mécanique

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les plannings de contrôle technique
- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Mettre en oeuvre un contrôle de gestion, un audit interne

#### Management, Social, Soins

- Superviser une équipe de techniciens en mécanique
- Coordonner les équipes de techniciens pour assurer la maintenance des équipements

#### Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Optimiser les processus de contrôle technique
- Suivre les indicateurs de performance
- Développer des stratégies pour augmenter la satisfaction client

#### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les données issues des contrôles techniques

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la qualité des prestations fournies
- Contrôler et analyser l'anomalie relevée
- Superviser les opérations de contrôle technique
- Assurer la conformité des véhicules avec les réglementations en vigueur

### Savoir-faire secondaires

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation
- Suivre et contrôler la conformité réglementaire d'utilisation de véhicules (contrôle technique, assurance, permis, temps de repos, ...)
- Gérer les réclamations clients

## Management, Social, Soins

- Organiser le travail d'une équipe
- Informer les clients sur les bonnes pratiques de maintenance de véhicule
- Assurer la formation continue du personnel

## Développement économique

- Calculer les marges, la rentabilité d'un produit ou d'une activité
- Proposer des améliorations techniques et procédurales
- Assurer la sécurité des visiteurs et du personnel
- Conseiller le client sur les bonnes pratiques d'usage d'un véhicule électrique ou hybride

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Assurer la conformité des opérations
- Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions

Transition numérique

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler la conformité technique d'un véhicule
- Evaluer la performance des contrôles techniques
- Maintenir les équipements de contrôle en état optimal
- Diagnostiquer les pannes mécaniques ou électroniques
- Procéder aux vérifications de sécurité d'un véhicule
- Définir des besoins en approvisionnement

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)

Transition numérique

Transition écologique

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

# Savoirs

---

## Normes et procédés

- Règlementation du contrôle technique de véhicules
- Planification des tâches et gestion des priorités
- Connaissance des normes de sécurité pour les véhicules
- Procédures de contrôle de qualité des véhicules
- Contrôle qualité en mécanique
- Connaissance des normes de pollution des véhicules

Transition écologique

## Domaines d'expertise

- Connaissance des directives environnementales
- Mise à jour des connaissances en mécanique

Transition écologique

## Techniques professionnelles

- Planification des activités
- Sens de l'organisation et de la planification
- Techniques commerciales
- Techniques de communication avec la clientèle
- Techniques de gestion d'équipe

Transition numérique

## Produits, outils et matières

- Maîtrise des logiciels de gestion comptable

Transition numérique

# Contextes de travail

---



## Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En atelier
- En contact avec du public
- Manipulation d'un engin, équipement ou outil dangereux
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme



## Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés



## Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
  - Clientèle de professionnels
- 



## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 



## Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- 

# Secteurs d'activité

- Automobile