

# G1221

## RESPONSABLE DES ATTRACTIONS

### Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'exploitation des attractions
- Directeur / Directrice des attractions
- Exploitant / Exploitante d'attraction foraine
- Exploitant / Exploitante de manège
- Exploitant / Exploitante de manège forain

### Définition

Le Responsable des attractions orchestre le divertissement et l'expérience des visiteurs dans les parcs de loisirs.

- Supervise le bon fonctionnement des attractions et garantit la sécurité des installations
- Coordonne les équipes d'opérateurs et de techniciens pour assurer une expérience optimale
- Gère les plannings et la maintenance préventive des équipements pour éviter toute interruption
- Analyse les retours des visiteurs pour améliorer continuellement l'attrait des attractions
- Développe des stratégies pour maximiser la fréquentation et la satisfaction des clients
- Assure la conformité aux normes de sécurité et réglementations en vigueur

### Accès à l'emploi

Ce métier requiert une expérience préalable de plusieurs années dans le management d'attractions ou l'exploitation d'un site. Une expérience en événementiel ou conception d'animations ludo-pédagogiques sera également importante pour certains sites, accompagnée d'une formation en management. Un diplôme de niveau Bac+2 à Bac+5 est recommandé.

#### Certifications et diplômes :

- BTS tourisme
- DEUST animation et gestion des activités physiques, sportives ou culturelles
- Licence pro mention métiers du tourisme et des loisirs
- Responsable d'animation en structure d'accueil touristique et de loisirs
- Diplôme en management du tourisme
- CQP opérateur d'attractions

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Management, Social, Soins

- Coordonner les équipes sur le terrain pour l'exploitation
- Gérer l'organisation quotidienne des attractions
- Sensibiliser et former les personnels aux consignes de sécurité et de prévention

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser la maintenance régulière des équipements
- Vérifier les conditions d'installation et de sécurité du public (harnachement, ...) et procéder au verrouillage des systèmes de sécurité (barres, portes, ...)
- Surveiller le bon déroulement des attractions
- Résoudre les problèmes techniques rencontrés
- Assurer la conformité avec les politiques de l'entreprise
- Evaluer les performances des attractions et proposer des améliorations

#### Développement économique

- Optimiser le flux des visiteurs pour réduire l'attente
- Promouvoir les événements et attractions du parc

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer le respect des normes légales et réglementaires
- Gérer les budgets alloués aux attractions

### Savoir-faire secondaires

#### Management, Social, Soins

- Coordonner les équipes d'intervention en cas d'urgence
- Prévenir et résoudre les conflits
- Assurer la formation du personnel aux premiers secours

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Anticiper des dangers, problèmes ou besoins matériels et techniques
- Superviser les installations et apporter les actions correctives nécessaires en cas de dysfonctionnement
- Evaluer les risques de sécurité dans différentes situations
- Mettre en place des procédures de sécurité
- Ajuster les paramètres de fonctionnement d'une attraction (vitesse, durée) et lancer l'animation (annonces, musique, jeux de lumière)
- Planifier les rénovations nécessaires des équipements
- Réaliser ou participer aux opérations de montage et démontage d'attractions
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Contrôler des données qualité

## Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Veiller à la bonne qualité du service rendu/du produit vendu et à la satisfaction du client
- Assurer une veille concurrentielle du secteur des attractions
- Evaluer la satisfaction client
- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts
- Développer des stratégies pour augmenter la satisfaction client
- Négocier avec des partenaires et sponsors

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Surveiller les conditions météorologiques pour ajuster les opérations
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes
- Intégrer l'éco-responsabilité dans toutes les dimensions de son activité Transition écologique
- Gérer les réclamations des visiteurs de manière professionnelle
- Négocier un contrat d'achat
- Optimiser la consommation énergétique des systèmes Transition écologique

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Optimiser l'expérience utilisateur sur des interfaces web Transition numérique
- Maintenir une communication claire avec la direction

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

# Savoirs

---

## Domaines d'expertise

- Planification stratégique des opérations
- Analyse de données opérationnelles
- Gestion des coûts et budgétisation
- Installation de systèmes hydrauliques

Transition numérique

Transition numérique

## Normes et procédés

- Connaissance des normes ISO pour les parcs
- Normes de sécurité pour les attractions
- Procédures d'entretien d'équipements d'attractions
- Procédures de contrôle d'attractions
- Maintenance de matériel informatique
- Règles de sécurité des biens et des personnes

Transition écologique

Transition écologique

## Techniques professionnelles

- Evaluation des risques opérationnels
- Formation du personnel sur les procédures
- Gestion des plaintes et des incidents
- Surveillance et diagnostics des équipements
- Techniques de communication orales, écrites et numériques
- Techniques de négociation avec les fournisseurs
- Gestion de crise

## Produits, outils et matières

- Gestion des stocks de pièces de rechange
- Spécificités des équipements des attractions à sensations
- Spécificités des équipements des attractions sur l'eau
- Spécificités des équipements des attractions sur rails

# Contextes de travail

---



## Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- En extérieur

## Horaires et durée du travail

- Travail durant les vacances scolaires
  - Travail les week-ends et jours fériés
  - Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité
- 

## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 

## Types de structures

- Structure de loisirs, culturelle ou touristique
- 

# Secteurs d'activité

- Sport, animation et loisir