

# D1231

## SPA PRATICIEN / SPA PRATICIENNE

### Autres emplois décrits

- Spa Manager

### Définition

Un spa praticien est un professionnel spécialisé dans les soins de bien-être et la relaxation.

- Accueille et conseille les clients sur les différents soins et produits disponibles
- Réalise des soins du corps et du visage adaptés aux besoins des clients
- Assure la préparation et la propreté des cabines de soin
- Veille au respect des normes d'hygiène et de sécurité
- Contribue à la fidélisation de la clientèle et à la promotion des offres du Spa
- Peut encadrer une équipe, former les nouveaux employés et gérer les plannings des soins en tant que Spa Manager

### Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme allant du CAP au Bac+2 dans le domaine de l'esthétique, complété par un Titre de Spa praticien.

#### Certifications et diplômes :

- CAP esthétique cosmétique parfumerie
- BP esthétique cosmétique parfumerie
- BTS métiers de l'esthétique, de la cosmétique et de la parfumerie option A management
- BTS métiers de l'esthétique, de la cosmétique et de la parfumerie option B formation-marques
- BTS métiers de l'esthétique, de la cosmétique et de la parfumerie option C cosmétologie

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Développement économique

- Accueillir le client et l'installer
- Recueillir et analyser les besoins client
- Vendre une prestation ou un produit
- Développer et fidéliser la relation client

#### Management, Social, Soins

- Conduire un entretien d'accueil préparatoire à la séance de massage bien-être
- Accompagner le client dans le choix des soins adaptés
- Maîtriser différentes techniques de massage pour répondre aux besoins variés des clients
- Pratiquer des techniques manuelles drainantes, relaxantes, raffermissantes et stimulantes
- Réaliser des soins du visage et du corps
- Assurer la formation continue du personnel sur les nouvelles techniques de soins

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer et nettoyer les cabines de soins entre chaque client

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réservations et l'agenda des soins

### Savoir-faire secondaires

#### Développement économique

- Evaluer la satisfaction client et ajuster les services
- Assurer le suivi des clients après les soins

## Management, Social, Soins

- Prodiguer des soins corporels et esthétiques
- Utiliser des huiles essentielles pour des soins spécifiques
- Appliquer des techniques de relaxation musculaire
- Contribuer au bien-être physique d'une personne
- Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Veiller à la conformité des machines et des soins des séances d'UV, spa, sauna, hammam
- Surveiller les paramètres de fonctionnement des équipements du Spa
- Superviser le bon déroulement des soins au quotidien
- Optimiser l'agencement de l'espace de soins pour le confort du client
- Contrôler l'état de propreté d'un lieu
- Assurer le suivi des commandes et la gestion des stocks
- Gérer les besoins en approvisionnement

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer la relation avec les fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Assurer la confidentialité des informations client
- Utiliser l'anglais en contexte professionnel

## Savoir-être professionnels

---

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'autonomie
- Avoir l'esprit d'équipe

## Savoirs

---

### Techniques professionnelles

- Techniques d'écoute active
- Techniques de massage thérapeutique

## Domaines d'expertise

- Connaissance des réglementations locales
- Caractéristiques des visages et des peaux
- Dermatologie
- Anatomie, physiologie

## Normes et procédés

- Connaissance des procédures de nettoyage du Spa
- Règles d'hygiène et d'asepsie

# Contextes de travail

---

### Conditions de travail et risques professionnels

- Activités de motricité fine (dextérité...)
  - En club sportif
  - En contact avec du public
- 

### Horaires et durée du travail

- Travail en journée
  - Travail le samedi
  - Travail les week-ends et jours fériés
- 

### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 

### Types de structures

- Hôtellerie
- 

# Secteurs d'activité

- Tourisme
- Hôtellerie et restauration