

C1107

CHARGÉ / CHARGÉE D'INDEMNISATIONS EN ASSURANCES

Emploi
cadre

Autres emplois décrits

- Enquêteur / Enquêtrice assurance maladie
- Expert / Experte à distance sinistres et dommages en assurances
- Expert / Experte en règlement de sinistres en assurances
- Inspecteur enquêteur / Inspectrice enquêtrice d'assurances
- Inspecteur indemnisateur / Inspectrice indemnistrice en assurances
- Inspecteur régleur / Inspectrice régleuse d'assurances
- Responsable d'inspection en assurances

Définition

Enquête sur l'origine de sinistres (accidents, incendies, dégâts des eaux, ...). Evalue le montant des dommages (corporels, matériels, économiques, ...) et propose une indemnisation aux parties concernées (victimes, assurés, ...) selon la réglementation de l'assurance et les garanties prévues dans les contrats souscrits.

- Peut proposer des adaptations ou des évolutions de produits d'assurances au service marketing.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme de grandes écoles, ...) dans les secteurs du droit, de l'assurance complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance.

L'expérience professionnelle ou la connaissance d'un secteur spécifique (bâtiment, immobilier, transport, médical, ...) peut être requise selon le secteur d'intervention.

L'accès dans les services de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie s'effectue sur concours.

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en assurances) sont exigés pour exercer les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir dans une procédure judiciaire.

Certifications et diplômes :

- Chargé d'indemnisation en assurance

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir un rapport de suivi de sinistre
- Analyser l'origine, la cause et les circonstances d'un sinistre
- Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés
- Evaluer le montant des préjudices
- Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes
- Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre (victimes, témoins, services de secours, ...)

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Vérifier les garanties souscrites dans le cas d'un sinistre

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer la trésorerie, le recouvrement
- Définir les responsabilités respectives des parties dans le cadre d'un sinistre
- Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux
- Mandater des experts pour l'évaluation des dommages et pertes
- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Gérer une procédure contentieuse
- Proposer des actualisations de contrat

Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe
- Conseiller en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risque
- Transmettre une technique, un savoir-faire

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Administrer une enquête, un sondage
- Mettre à jour un dossier, une base de données

Transition numérique

€ Développement économique

- Assister les collaborateurs au niveau commercial et technique

🤝 Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Structurer, synthétiser des informations Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de contrôle de soi

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Accidentologie**
- **Analyse de risque**
- Argumentation commerciale
- Atomiques et chimiques
- Couverture de risques de catastrophes naturelles
- Gestion juridique des contentieux
- Risques d'accidents corporels
- Risques d'accidents de la circulation

Normes et procédés

- **Droit et réglementation des assurances**
- Droit social
- Cadre réglementaire environnemental Transition écologique
- Réglementation de la réassurance
- Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) Transition écologique
- Réglementation sécurité incendie
- **Gestion des risques (Risk Management)**
- Gestion de la sécurité des vols
- Procédures de dépollution
- Normes de sécurité sur les chantiers
- Risques incendie

Techniques professionnelles

- Techniques anti-intrusion
- **Techniques de l'expertise à distance en assurances**
- Surveillance des émissions polluantes
- Techniques pédagogiques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
 - En extérieur
 - Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
-

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance