

N4104

COURSIER / COURSIÈRE

Autres emplois décrits

- Coursier / Coursière de course express
- Coursier / Coursière Véhicule Léger
- Coursier / Coursière véhicules 2 roues
- Coursier livreur / Coursière livreuse de pizzas
- Coursier livreur / Coursière livreuse de plats cuisinés
- Coursier livreur / Coursière livreuse en bien de consommation
- Livreur / Livreuse (deux-roues motorisées)
- Livreur / Livreuse de repas à domicile

Définition

Le coursier conduit un véhicule de 2 à 4 roues motorisé ou non pour enlever des objets, plis ou colis dont il assure la préservation et la livraison au destinataire sans retour à l'entreprise, dans le cadre d'un service en course à course (à la demande), en tournée ou en distribution.

- Exerce son activité en course urbaine et/ou périurbaine dans le strict respect du code de la route et des règles de sécurité
- Organise ses itinéraires de manière optimale pour maximiser l'efficacité des livraisons
- Informe le coordinateur de l'évolution de sa livraison dans les meilleurs délais
- Représente l'image de marque de l'entreprise dans ses relations avec les clients

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible à tous les niveaux de qualification. Cependant, le permis B est demandé pour les coursiers utilisant des véhicules motorisés. Tout personnel, en vue d'occuper pour la première fois cet emploi, bénéficie d'une formation coursier initiale de 2 jours qui doit être faite au plus tard dans les 6 mois suivant son embauche.

Certifications et diplômes :

- CAP opérateur/opératrice de service - Relation client et livraison
- Permis de conduire catégorie AM - brevet de sécurité routière option cyclomoteur
- Permis de conduire catégorie B
- Bac pro logistique
- CAP Opérateur/Opératrice logistique
- Bac pro organisation de transport de marchandises
- CQPI agent logistique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Livrer une commande
- Assurer la sécurité des colis durant le transport
- Enlever un colis chez un client
- Préparer un véhicule pour la livraison
- Respecter les horaires prévus pour les livraisons
- Maintenir la propreté du véhicule
- Procéder aux vérifications de sécurité d'un véhicule
- Vérifier l'exactitude et la conformité des documents de transport de marchandises

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter le code de la route
- Respecter les règles de sécurité routière
- Adopter une communication professionnelle avec les clients, les forces de l'ordre, les secours et les usagers de la route

Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite

Transition écologique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire un deux-roues motorisé
- Conduire un véhicule léger
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Organiser le chargement du véhicule selon le plan de tournée
- Procéder à l'encaissement des marchandises
- Réaliser l'entretien du matériel
- Effectuer des opérations de base de maintenance du véhicule
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Anticiper la conduite à tenir dans les situations anormales et les situations d'urgence : transport routier
- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Rapporter les incidents et anomalies rencontrés
- Rendre compte à l'exploitant de son activité
- Représenter l'entreprise et son image de marque auprès des donneurs d'ordre et des clients

Développement économique

- Assurer un service client rapide et courtois

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des systèmes de gestion électronique (ex : lettre de voiture numérique...)
- Utiliser les aides à la conduite
- Utiliser des équipements de navigation (GPS professionnel, applications mobiles)

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de réactivité
- Avoir le sens du service

Savoirs

Normes et procédés

- Lecture de carte routière
- Procédures d'encaissement
- Règles de conduite et de sécurité routière
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Sensibilisation aux enjeux environnementaux urbains
- Documentation de transport
- Règles de sécurité des biens et des personnes

Transition écologique

Produits, outils et matières

- Conduite de véhicules légers
- Connaissance des motorisations de véhicules (thermique, électrique)
- Connaissance des procédures en cas d'accident
- Utilisation de matériel de communication
- Utilisation de systèmes de suivi GPS professionnels
- Véhicules de livraison
- Véhicules deux roues
- Véhicules utilitaires

Transition numérique

Transition numérique

Domaines d'expertise

- **Connaissance des zones de livraison**
- Gestes et postures de manutention
- Procédures d'urgence et de premiers secours

Techniques professionnelles

- Calcul de la charge maximale admissible
- Entretien de base de véhicules légers
- **Techniques de conduite économique et écologique**

Transition écologique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- Travail en autonomie et en situation isolée

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail durant les vacances scolaires
 - Travail en horaires décalés
 - Travail en journée
 - Travail les week-ends et jours fériés
-

Lieux et déplacements

- Zone départementale
 - Zone régionale
-

Statut d'emploi

- Intérim
 - Salarié secteur privé (CDI, CDD)
 - Travailleur indépendant
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport