

N4102

CONDUCTEUR / CONDUCTRICE DE TRANSPORT DE PARTICULIERS



Autres emplois décrits

- Conducteur / Conductrice de voiture particulière

Définition

Le / La Conducteur(rice) de transport de particuliers assure un service de mobilité individuelle.

- Transporte des particuliers entre diverses destinations en respectant les horaires et itinéraires prévus
- Garantit la sécurité et le confort des passagers tout au long du trajet
- Entretien le véhicule pour assurer son bon fonctionnement et sa propreté
- Peut gérer les paiements et les transactions liées au service de transport
- Renseigne les passagers sur les services disponibles et répond à leurs demandes spécifiques
- Adapte les itinéraires en fonction des conditions de trafic pour optimiser les temps de parcours

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Permis de conduire catégorie B, obligatoire pour la conduite.

Certifications et diplômes :

- Habilitation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1)
- Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence - niveau 1
- Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de taxi
- Permis de conduire catégorie B
- Premiers secours en équipe niveau 1

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire un véhicule routier
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Effectuer des vérifications de sécurité avant le départ
- Assurer la maintenance de premier niveau du véhicule
- Assurer la propreté intérieure du véhicule

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Maintenir une communication claire et professionnelle
- Informer les passagers des procédures de sécurité à bord

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement

Développement économique

- Réaliser un circuit touristique ou personnalisé et dispenser un commentaire à la demande du client

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des applications de navigation pour optimiser les trajets

Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Transporter des passagers
- Conduire un véhicule léger
- Conduire au moyen de minibus ou voiture, des passagers sur une piste aéroportuaire
- Surveiller et réguler la climatisation à bord

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement avec les passagers
- Assurer la confidentialité des échanges
- Respecter le code de la route
- Utiliser des équipements de navigation (GPS, applications mobiles)

Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite
- Gérer les paiements électroniques

Transition écologique

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir le sens du service
- Faire preuve de réactivité

Savoirs

Domaines d'expertise

- Entretien de véhicules
- Mécanique automobile
- Communication avec les passagers

Normes et procédés

- Réglementation du transport de personnes
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Règles de sécurité routière
- Respect de la confidentialité des passagers

Produits, outils et matières

- Utilisation de matériel de navigation
- Véhicule nécessitant une Autorisation Transport de Personnes

Techniques professionnelles

- Techniques de conduite en conditions météorologiques adverses
- Techniques d'économie de carburant
- Accueil et assistance aux passagers à mobilité réduite
- Adaptation à différents types de véhicules

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
 - En contact avec du public
 - Station assise prolongée
-



Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en horaires décalés
-



Lieux et déplacements

- Zone départementale
 - Zone nationale
-



Publics spécifiques

- Particuliers
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
 - Travailleur indépendant
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Service à la personne