

M1862**RESPONSABLE D'EXPLOITATION FIBRE OPTIQUE**Emploi
cadreTransition
numérique

Définition

Rôle clé dans la révolution numérique, il/elle doit garantir la performance de nos réseaux de communication, en assurant la gestion de l'exploitation du réseau fibre optique de son périmètre.

- Supervise et coordonne des travaux de déploiement de la fibre optique
- Assure la maintenance préventive et corrective des installations et des équipements
- Gère les équipes techniques et veille à la formation continue des collaborateurs
- Contrôle la qualité des installations et la conformité aux normes en vigueur
- Développe des stratégies pour améliorer la performance et la couverture du réseau
- Collabore avec d'autres services et fournisseurs pour garantir l'efficacité du réseau

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec des formations de niveau Bac+2 à Bac+5 dans le domaine des réseaux et télécommunications, une Licence Pro pouvant être le bon standard d'entrée.

Certifications et diplômes :

- Autorisation d'intervention à proximité des réseaux (AIPR)
- Master mention réseaux et télécommunication
- Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'électronique, informatique, télécommunications, mathématique et mécanique de Bordeaux de l'institut polytechnique de Bordeaux spécialité télécommunications
- Ingénieur diplômé de l'institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité télécommunications
- Ingénieur diplômé de l'institut national des sciences appliquées de Rennes spécialité électronique et télécommunications (Université de Rennes)
- Titre d'ingénieur diplômé par l'Etat spécialité télécommunications et réseaux
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'électrotechnique, d'électronique, d'informatique, d'hydraulique et des télécommunications de l'institut national polytechnique de Toulouse spécialité informatique et télécommunications

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser les opérations à réaliser en vue de respecter les délais et les contraintes des chantiers
- Réaliser un diagnostic à partir de dysfonctionnements constatés
- Analyser les dysfonctionnements des installations, déterminer les causes de panne et établir les demandes d'intervention de maintenance
- Analyser et prévenir les risques
- Planifier des interventions de maintenance
- Valider et clôturer une opération de maintenance
- Contrôler une opération de maintenance

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les données d'exploitation pour améliorer le service

Management, Social, Soins

- Réaliser le suivi d'une équipe d'intervention

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de sécurité dont le port des EPI et la tenue vestimentaire adaptée

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser les informations relatives au déroulement de l'intervention en tenant compte des plans d'exécution et des schémas d'installation
- Organiser le personnel de chantier en assurant l'accueil, la relation avec les représentants du personnel, les interventions en cas d'incidents ou d'accidents
- Suivre l'ensemble des travaux, veiller au respect de la qualité, des délais et contrôler les budgets préétablis
- Contrôler le déroulement de travaux
- Contrôler l'état d'avancement des travaux
- Contrôler la conformité des installations
- Assurer la maintenance préventive de base des équipements
- Evaluer les risques liés aux projets de fibre

Transition numérique

Management, Social, Soins

- Coordonner les équipes sur le terrain pour l'exploitation
- Favoriser des relations d'échanges et un climat de coopération

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer les relations et le suivi avec les différentes parties prenantes du projet (sous-traitants, fournisseurs, clients finaux, collectivités, opérateurs)
- Rédiger des comptes rendus de réunions
- Rédiger des rapports d'activité
- Rédiger des rapports d'évaluation
- Intégrer l'éco-responsabilité dans toutes les dimensions de son activité
- Négocier des contrats avec des fournisseurs de matériel
- Enregistrer et traiter les réclamations des clients et bénéficiaires

Transition écologique

Développement économique

- Effectuer le suivi technique des produits et leur évolution auprès des clients
- Assurer le suivi de la satisfaction clients
- Collaborer avec d'autres services pour l'efficacité
- Développer des stratégies d'expansion du réseau
- Mettre en place des indicateurs de performance technique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Animer des réunions de suivi de travaux
- Effectuer un reporting régulier à la hiérarchie
- Renseigner les supports de suivi d'intervention
- Sensibiliser à l'environnement et promouvoir le développement durable
- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu

Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- Technologie des fibres optiques
- Réseaux de fibre optique Fiber To The Home (FTTH)
- Génie civil
- Analyse de la qualité du signal optique
- Progiciels de "Workflow"

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Normes et procédés

- Evolution des règles de l'ARCEP / Mission THD
- Lecture de plans et de schémas
- Travaux électriques basse tension

Transition numérique

Techniques professionnelles

- Techniques de raccordement de câbles optiques

Transition numérique

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des fibres optiques
- Voirie Réseaux Divers (VRD)
- Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, photomètre, stylo optique ...)
- Maîtrise des logiciels de cartographie et SIG
- Logiciel d'exploitation qui attribue et gère les bras optiques
- Outils de reporting

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En bureau d'études
- En extérieur
- Sur chantier



Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail le dimanche
- Travail les week-ends et jours fériés



Publics spécifiques

- Clientèle d'entreprises
 - Particuliers
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication