

M1826**INGÉNIEUR / INGÉNIEURE SUPERVISION IT DATACENTER**Emploi
cadreTransition
numérique

Autres emplois décrits

- Ingénieur / Ingénieure support informatique
- Responsable des systèmes informatiques
- Ingénieur / Ingénieure support réseaux

Définition

En tant que responsable de la surveillance, de l'analyse et de la gestion des performances, ainsi que de la disponibilité de l'infrastructure informatique (réseaux physiques et virtuels, machines, etc.) du Datacenter, il(elle) est le(la) gardien(ne) de la performance et de la sécurité des infrastructures critiques, où chaque décision prise assure la continuité et l'efficacité des services numériques de demain.

- Utilise des outils de surveillance et de gestion des performances pour suivre les métriques clés des serveurs, des systèmes de stockage, des réseaux et des applications, et pour identifier les problèmes et les tendances
- Supervise le bon fonctionnement du Datacenter et coordonne les équipes d'interventions
- Peut être amené(e) à intervenir sur le site pour réparer/corriger des défaillances sur cette infrastructure (intervention sur les serveurs dans les baies)
- Peut intervenir à la fois sur du Hardware (matériel) et sur du Software (logiciel)

Accès à l'emploi

Formation recommandée de niveau Bac+5 en informatique, réseaux, télécommunications

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux
- Licence pro mention métiers de l'informatique : systèmes d'information et gestion de données
- Master mention informatique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Accéder directement en écriture sur des machines et serveurs pour configurer

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Garantir le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance des éléments de réseaux ou logiciels placés sous sa responsabilité
- Réaliser des opérations de maintenance à caractère préventif, systématique ou conditionnel
- Gérer les incidents et les problèmes techniques
- Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures
- Vérifier la qualité et la fiabilité de l'installation
- Garantir le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance d'une solution logicielle
- Proposer des solutions pour optimiser sécurité et performance des matériels

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Installer et mettre en service les matériels et les logiciels, en conformité avec les normes d'utilisation et les règles de sécurité électrique Transition numérique
- Déployer des réseaux informatiques Transition numérique
- Gérer les bases de données et assurer leur intégrité Transition numérique
- Paramétrer un logiciel métier et l'interfacer à d'autres applicatifs
- Intégrer des outils IA/Data Science Transition numérique
- Développer des scripts pour automatiser les tâches Transition numérique
- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord de production, relevés d'incidents, qualité...)
- Elaborer et mettre en oeuvre un plan de tests
- Etudier et identifier des évolutions (fonctionnalité, rentabilité, qualité, ...) de composants, produits, équipements
- Suivre les évolutions technologiques des systèmes d'information et de télécommunications Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser un audit interne de performance des équipements informatiques
- Respecter la politique de sécurité de l'information Transition numérique

Management, Social, Soins

- Informer et conseiller les clients et les utilisateurs sur l'utilisation et l'entretien des équipements
- Former les équipes de techniciens aux opérations de maintenance de base et de maintenance simple des équipements informatiques et réseaux
- Former les utilisateurs aux nouvelles technologies
- Coordonner l'intervention d'équipes de spécialistes
- Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes

Développement économique

- Concevoir un indicateur et organiser sa production
- Etablir des rapports détaillés sur les performances qualité
- Etablir un diagnostic stratégique
- Analyser les besoins spécifiques des clients

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder au choix de réalisation, de traitement en interne ou par sous-traitance et en contrôler la conformité
- Négocier avec les fournisseurs de solutions IT
- Etablir des plans de reprise après sinistre
- Rédiger des rapports détaillés sur les interventions effectuées

Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter des règles de sécurité
- Documenter les procédures techniques et les configurations
- Communiquer efficacement avec les équipes et les clients

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre force de proposition
- Faire preuve d'autonomie

Savoirs

Domaines d'expertise

- Réseaux informatiques et télécoms
- Systèmes d'information
- Analyse d'incidents informatiques
- Modèle informatique client-serveur
- Architecture de réseaux (OSI, TCP/IP...)
- Système réseau (LAN, MAN, WAN)
- Technologies de l'accessibilité numérique
- Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)
- Réseaux de fibre optique Fiber To The Home (FTTH)
- Anglais technique avancé, parlé, écrit
- Intelligence artificielle
- Business Intelligence (BI) - Informatique décisionnelle

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Normes et procédés

- Procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms
- Gestion des risques (Risk Management)
- Modélisation informatique
- Protocoles IP
- Règles d'installation informatiques
- Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD)

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Techniques professionnelles

- Gestion de crise

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Possibilité de télétravail



Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication