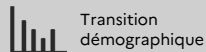


K1403

DIRECTEUR / DIRECTRICE DE STRUCTURE DE SANTÉ, SOCIALE OU PÉNITENTIAIRE



Transition
démographique

Définition

Gère une structure ou un service social, médicosocial, de santé, ou pénitentiaire dans ses dimensions humaines, financières, administratives, ...

- Coordonne les activités afin d'assurer la prise en charge des publics (patients, personnes en difficultés sociales, personnes placées sous main de justice, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (Diplôme d'Etat, DUT, ...) à Master (Master professionnel, ...) dans le secteur social. Le CAFERUIS - Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale - est nécessaire pour les postes d'encadrants et de responsables.

L'accès à Le métier de directeur de structure publique de soins (centre hospitaliers, ...) s'effectue sur concours. Une formation complémentaire est dispensée par l'Ecole Nationale de Santé Publique.

L'accès au métier de directeur de structure pénitentiaire (centre de détention, ...) s'effectue sur concours. Une formation complémentaire est dispensée par l'Ecole Nationale de l'Administration Pénitentiaire.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe
- Prévenir et résoudre les conflits
- Mettre en oeuvre les actions de transformation nécessaires aux changements
- Gérer les ressources humaines

Transition écologique

Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Mettre en oeuvre un contrôle de gestion, un audit interne

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser des opérations, des actions
- Contrôler l'entretien du patrimoine d'un structure et organiser les interventions (maintenance, suivi des travaux)

Développement économique

- Piloter une activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soins

- Déléguer, responsabiliser
- Faciliter et créer les conditions de la coopération
- Evaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Favoriser et mesurer la performance d'une équipe
- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Apporter un appui technique pour le personnel
- Prévenir les risques psychosociaux
- Coordonner des soins médicaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Définir une stratégie de communication
- Gérer les relations publiques
- Représenter sa structure lors d'un événement ou auprès d'instances de décision
- Elaborer une stratégie de résolution de problèmes

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Lancer et gérer un appel d'offres
- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser l'activité de production des personnes prises en charge
- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Analyser la qualité d'un service

Transition écologique

€ Développement économique

- Elaborer une stratégie de développement d'activité
- Définir une stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation

Transition écologique

🤝 Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Prendre la parole en public
- Convaincre, négocier
- Développer et gérer des relations interpersonnelles
- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Utiliser les outils numériques

Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- Démarche qualité
- Diagnostic social
- **Gestion budgétaire**
- Gouvernance d'entreprise
- Caractéristiques socio-culturelles des publics
- Connaissance des politiques publiques
- Gestion des ressources humaines

Normes et procédés

- Cadre institutionnel, administratif et juridique des structures de santé, sociales et pénitentiaires
- Code des marchés publics
- Droit des contrats
- Droit du travail
- Droit pénal
- Droits et obligations des usagers
- Législation sociale
- Organisation politique, juridique et administrative française et européenne
- Règles pénitentiaires européennes
- Gestion de projet
- Méthode d'analyse de besoins
- Organisation du système sanitaire et social
- Outils de gestion de projet
- Prévention des risques médicaux

Techniques professionnelles

- Animation de groupes
- **Techniques de communication orales, écrites et numériques**

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
-



Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en astreinte
 - Travail le dimanche
-



Publics spécifiques

- Enfants
- Particuliers
- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap
- Personnes sous main de justice



Types de structures

- Association
 - Etablissement pénitentiaire
-

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité