

K1101

MÉDIATEUR FAMILIAL / MÉDIATRICE FAMILIALE

Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée de l'accompagnement et de la médiation familiale
- Conseiller conjugal / Conseillère conjugale
- Conseiller conjugal et familial / Conseillère conjugale et familiale
- Médiateur conjugal / Médiatrice conjugale

Définition

Le médiateur familial intervient dans les situations de conflits ou de rupture dans le champ de la famille.

- Guide et accompagne le couple ou la famille lors de situations conflictuelles ou de changement familial (séparation, violence, deuil, etc.), afin qu'ils élaborent un projet d'entente ou de reconstruction
- Facilite le rétablissement du dialogue, les liens de la communication entre les personnes, et leur capacité à gérer le conflit
- Peut informer le public sur des thèmes spécifiques (sexualité, interruption volontaire de grossesse, etc.)
- Peut diriger un cabinet libéral

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec le Diplôme d'Etat de Médiateur Familial.

Des formations complémentaires dans un secteur particulier (les violences conjugales, la nouvelle parentalité, ...) peuvent être requises.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soins

- Prévenir et résoudre les conflits
- Orienter une personne vers des partenaires relais
- Analyser le contexte de vie d'une personne ou d'une famille
- Accompagner un couple ou une famille dans la formalisation du projet d'entente conjugal ou familial
- Etablir le contrat de médiation avec le couple, la famille
- Vérifier le consentement des participants à la médiation et les informer sur les modalités d'intervention

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Optimiser la communication avec les bénéficiaires
- Identifier le motif de consultation d'une personne
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mener un entretien, une interview, une audition

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Encourager la participation de chaque membre du groupe

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soins

- Conseiller, accompagner une personne
- Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences
- Accompagner le développement de l'autonomie d'une personne
- Assurer une médiation
- Informer les services sociaux
- Communiquer clairement les consignes de soins aux patients

Développement économique

- Concevoir et gérer un projet

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser des opérations comptables
- Assurer la gestion administrative d'une activité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser des situations à risque et proposer des solutions

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Sensibiliser à la médiation familiale
- Organiser des informations collectives sur le thème de la sexualité

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de contrôle de soi

Savoirs

Domaines d'expertise

- Sexologie
- Projet social
- **Caractéristiques socio-culturelles des publics**

Normes et procédés

- Circuits d'hébergement d'urgence
- **Droit civil**
- **Normes rédactionnelles**
- **Démarche de médiation**
- Procédure IVG

Techniques professionnelles

- **Techniques de communication orales, écrites et numériques**
- Techniques pédagogiques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Au domicile d'un particulier



Publics spécifiques

- Adultes
- Familles

Secteurs d'activité

- Social