

**J1509****RESPONSABLE DE SECTEUR COORDINATEUR / RESPONSABLE DE SECTEUR COORDINATRICE**Emploi  
cadreTransition  
démographique

## Autres emplois décrits

- Coordonnateur / Coordonnatrice d'actions éducation thérapeutique du patient
- Coordonnateur général / Coordonnatrice générale des soins

## Définition

Le Responsable de secteur coordinateur valorise et optimise les processus de soins et d'éducation thérapeutique.

- Organise et coordonne les protocoles et activités de soins au sein d'une structure de santé et veille à leur respect
- Collabore avec les différents professionnels de santé pour une prise en charge globale des bénéficiaires
- Gère les ressources humaines du secteur : recrutement, besoins en formation, et évaluation des performances
- Organise l'activité et coordonne les moyens humains et matériels d'un ou plusieurs service(s)
- Développe et met en œuvre des projets d'amélioration de la qualité des soins

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Diplôme d'Etat de docteur en médecine, obligatoire pour la coordination des soins. Des formations complémentaires en coordination de projets de soins peuvent être bénéfiques.

### Certifications et diplômes :

- Diplôme d'Etat de docteur en médecine

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Management, Social, Soins

- Coordonner les moyens humains et matériels dans des services médicaux ou paramédicaux
- Animer, coordonner une équipe
- Concevoir et contrôler la mise en place des protocoles de soins, de vigilance sanitaire et des normes d'hygiène
- Surveiller et évaluer l'application des protocoles de soins
- Coordonner des soins médicaux

#### Développement économique

- Piloter une activité
- Concevoir et gérer un projet
- Informer sur le fonctionnement du service médical ou paramédical

#### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication

Transition numérique

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser des opérations liées à la gestion des ressources humaines
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Coordonner des programmes d'éducation thérapeutique en lien avec les besoins des bénéficiaires
- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Mettre en oeuvre les processus et les modes opératoires techniques
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)

Transition écologique

Transition écologique

## Savoir-faire secondaires

### Management, Social, Soins

- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Développer les compétences de ses collaborateurs
- Reconnaître et valoriser les potentiels et les talents de son équipe
- Faciliter et créer les conditions de la coopération
- Optimiser les effectifs, l'adéquation et l'allocation des ressources
- Développer et animer un réseau de partenaires et de prestataires
- Prévenir et résoudre les conflits
- Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences
- Apporter un appui technique pour le personnel
- Accueillir, orienter, informer une personne et son entourage
- Promouvoir la formation continue du personnel
- Participer à la mise en place de projets RH facilitant l'inclusion, l'égalité et la qualité de vie au travail au sein de la structure

### Développement économique

- Evaluer la mise en œuvre d'un projet, d'un plan d'action
- Collaborer à la définition d'une stratégie de RSE
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
- Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance

Transition écologique

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Concevoir et animer une démarche d'innovation

Transition numérique

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Recueillir les données d'un dispositif médico-technique
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Organiser des réunions internes, préparer l'ordre du jour, rédiger les comptes rendus

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Concevoir et mettre en place les actions de prévention, d'information sur la santé et les risques psychosociaux
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de leadership

## Savoirs

---

### Domaines d'expertise

- Coordination de projets
- Gestion des ressources humaines en santé
- Développement de partenariats
- Gestion des équipes de soins
- Techniques de reporting financier
- Supervision des opérations

### Normes et procédés

- Règles d'hygiène et d'asepsie
- Législation sociale
- Protocoles de soins
- Typologie des risques professionnels
- Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Optimisation des processus

### Techniques professionnelles

- Techniques de gestion de conflits
- Techniques pédagogiques
- Techniques de motivation
- Techniques de résolution de conflits

### Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels de gestion des patients et des personnes accompagnées

Transition numérique

## Contextes de travail

---



### Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
  - En contact avec du public
- 



### Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
  - Travail en astreinte
  - Travail en journée
- 



### Lieux et déplacements

- Zone nationale
- 



### Publics spécifiques

- Patients
  - Personnes âgées
  - Personnes en situation de handicap
- 



### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
  - Salarié secteur public
- 



### Types de structures

- Etablissement de santé
  - Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)
- 

## Secteurs d'activité

- Santé