

# I1330

## TECHNICIEN / TECHNICIENNE D'INSTALLATION DE CENTRALES TÉLÉPHONIQUES

### Autres emplois décrits

- Installateur / Installatrice téléphonique
- Technicien / Technicienne en téléphonie
- Technicien / Technicienne de maintenance en téléphonie

### Définition

Le Technicien d'installation de centrales téléphoniques gère la mise en place et la maintenance des installations de communication.

- Installe et configure des centrales téléphoniques selon les spécifications techniques
- Assure la maintenance préventive et corrective des équipements
- Réalise des tests de fonctionnement pour garantir la qualité des installations
- Propose des solutions techniques adaptées aux besoins des clients
- Forme les utilisateurs à l'utilisation des systèmes installés
- Peut intervenir en urgence pour réparer des pannes critiques

### Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec une formation de niveau Bac à bac +3 en systèmes numériques option informatique et réseaux, électrotechnique ou réseaux et télécommunications.

Des habilitations pour la manipulation sécurisée des installations électriques peuvent être requises.

#### Certifications et diplômes :

- DUT réseaux et télécommunications
- BTS électrotechnique
- BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs
- Contrôler la qualité de l'installation des centrales téléphoniques
- Diagnostiquer les pannes et proposer des solutions techniques adaptées
- Effectuer des tests de fonctionnement sur des équipements

#### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication, de courants faibles

#### Développement économique

- Analyser les besoins des clients pour proposer des services adaptés

#### Management, Social, Soins

- Former les utilisateurs à l'utilisation des centrales téléphoniques

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des rapports d'intervention

### Savoir-faire secondaires

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer du matériel en prévision d'un travail
- Réaliser les travaux de montage, d'assemblage
- Réaliser une intervention nécessitant une habilitation
- Réaliser des opérations de fixation
- Hisser, fixer et régler un câble et ses accessoires
- Effectuer la maintenance préventive des équipements installés
- Diagnostiquer à distance les pannes ou dysfonctionnements
- Identifier les risques de pannes, d'incidents ou d'accidents
- Gérer les urgences et les pannes critiques
- Actualiser et faire évoluer les équipements de télécommunication ou de courants faibles
- Organiser le planning d'installation des équipements

Transition numérique

Transition numérique

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les spécifications techniques pour l'installation

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Développer ses compétences en continu, notamment dans les technologies émergentes

Transition numérique

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

## Savoirs

---

### Domaines d'expertise

- **Réseaux informatiques et télécoms**
- Informatique
- Electricité
- **Installation de téléphonie numérique**
- Support client à distance

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

### Techniques professionnelles

- Rédaction de documentation technique
- Communication avec les clients

Transition numérique

### Normes et procédés

- Lecture de plans et de schémas
- Protocoles et normes télécoms
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- Documentation technique d'installation
- Organisation d'une baie de brassage

Transition numérique

Transition numérique

### Produits, outils et matières

- Equipements de télécommunication
- Utilisation d'outillage manuel

Transition numérique

## Contextes de travail

---



### Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
  - En milieu occupé
- 



### Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
  - Travail en horaires décalés
  - Travail en journée
- 



### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 



### Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- 

## Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication