

I1320

TECHNICIEN / TECHNICIENNE DE MAINTENANCE D'ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS

Transition
numérique

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité
- Réparateur / Réparatrice d'équipements connectés
- Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme
- Technicien / Technicienne de maintenance des systèmes d'alarme et de télésurveillance
- Technicien / Technicienne de maintenance en installations de vidéo-surveillance
- Technicien / Technicienne de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité
- Technicien / Technicienne de maintenance sécurité alarme incendie
- Technicien / Technicienne de systèmes électroniques

Définition

Le Technicien de maintenance d'équipements connectés assure la fiabilité et la sécurité des systèmes modernes.

- Assure les opérations de maintenance prédictives et correctives sur les sites clients
- Réalise des diagnostics pour identifier les dysfonctionnements et proposer des solutions adaptées
- Intervient sur des équipements en courant fort ou courant faible
- Conseille et forme les utilisateurs sur le fonctionnement et l'entretien des équipements.

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 en génie électrique, informatique industrielle, réseaux et télécommunications par exemple.

Des habilitations sont nécessaires pour la manipulation sécurisée des installations électriques et pour le travail en hauteur.

Des certificats d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) peuvent être demandés pour l'utilisation de nacelles élévatrices.

Certifications et diplômes :

- Bac pro systèmes numériques option B audiovisuels, réseau et équipement domestiques
- Bac pro systèmes numériques option C réseaux informatiques et systèmes communicants
- Titre professionnel technicien de maintenance et de travaux en systèmes de sécurité incendie
- Titre professionnel technicien en systèmes de sûreté
- BTS électrotechnique
- Titre professionnel technicien du bâtiment communicant et connecté
- Technicien d'équipement et d'exploitation en électricité [Polynésie Française]
- Technicien intégrateur des infrastructures et équipements connectés
- Bac pro métiers de l'électricité et de ses environnements connectés
- BTS fluides-énergies-domotique option C domotique et bâtiment communicants
- Titre professionnel technicien d'équipement et d'exploitation en électricité
- Technicien d'exploitation et de maintenance d'électrotechnique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs
- Raccorder un équipement connecté au courant fort et courant faible
- Réaliser un diagnostic de panne ou de dysfonctionnement d'installation
- Configurer et paramétrer un équipement ou un système électronique
- Configurer un équipement connecté sur une plateforme d'intégration
- Contrôler un équipement ou matériel connecté

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Réparer et maintenir en état une installation domotique connectée
- Réaliser la maintenance d'équipements connectés (caméras, éclairage intelligent...)

Développement économique

- Accompagner et former un client sur l'applicatif métier ou l'interface utilisateur

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soins

- Informer et conseiller la personne sur des aménagements, des équipements ou des appareillages
- Accompagner les clients et utilisateurs dans la prise en main de l'équipement

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Désactiver et consigner un système électrique
- Désactiver une partie d'un réseau avant intervention
- Installer des systèmes de sécurité et de surveillance
- Câbler un matériel
- Respecter les temps d'intervention et les temps de rétablissement
- Assurer la maintenance préventive de base des équipements
- Préparer le matériel, les matériaux et les outillages
- Réaliser et interpréter des mesures de champs radio
- Installer et raccorder un gateway ou une antenne radio
- Réaliser une intervention nécessitant une habilitation
- Respecter les normes de sécurité dans toutes les interventions
- Collaborer avec des équipes pour améliorer la sécurité des installations
- Contrôler et gérer l'état des stocks de composants

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Remplir les documents d'intervention
- Etablir les modalités d'une prestation
- Identifier les caractéristiques d'un site

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Réaliser le recettage d'une installation informatique, d'une installation domotique connectée
- Utiliser une interface graphique (tablette, smartphone, machine à commande numérique etc.)
- Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication, de courants faibles

Transition numérique

Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité lors des interventions
- Faire preuve de sens commercial et d'aisance relationnelle
- Développer ses compétences en continu, notamment dans les technologies émergentes

Transition numérique

€ Développement économique

- Organiser une prestation d'assistance technique
- Apporter une assistance technique aux équipes
- Communiquer au client les solutions et préconisations techniques
- Utiliser des méthodes d'organisation du travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve d'autonomie
- Etre ouvert aux changements

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Domotique**
- Technologie des fibres optiques
- Technologies télécoms
- Technologies et protocoles réseaux
- Système réseau (LAN, MAN, WAN)
- Electronique numérique
- Connexion électrique
- Interprétation de données de tests électroniques

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Produits, outils et matières

- Fonctionnement d'équipements IoT
- Caractéristiques des capteurs IoT
- Utilisation d'appareils de mesure électrique

Transition numérique

Transition numérique

Normes et procédés

- Lecture de plans et de schémas
- Interprétation de schémas électriques ou électroniques
- Travaux électriques basse tension
- Documentation technique des équipements

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
 - Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
 - Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
 - Sur chantier
-



Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
 - Travail en journée
 - Travail les week-ends et jours fériés
-



Publics spécifiques

- Clientèle d'entreprises
 - Particuliers
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication