

**I1103**

# CHEF / CHEFFE D'ATELIER APRÈS-VENTE DES VÉHICULES (AUTO, MOTO, VTR)

## Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe d'atelier automobile
- Chef / Cheffe d'atelier cycles et motocycles
- Chef / Cheffe d'atelier de concession automobile
- Chef / Cheffe d'atelier de maintenance automobile
- Chef / Cheffe d'atelier de réparation automobile
- Chef / Cheffe d'atelier en mécanique automobile
- Chef / Cheffe d'atelier mécanique automobile
- Chef / Cheffe d'atelier motocycles
- Chef / Cheffe de garage
- Chef / Cheffe de marque de véhicules
- Chef mécanicien / Cheffe mécanicienne automobile
- Contremaître / Contremaîtresse en réparation automobile
- Responsable d'atelier cycles et motocycles
- Responsable d'atelier de maintenance de véhicules

## Définition

Le chef d'atelier après-vente des véhicules assure une gestion optimale de l'atelier et garantit la qualité des interventions en réparation et maintenance des véhicules en veillant à la satisfaction des clients.

- Supervise et coordonne les activités de l'atelier dans le respect des procédures de qualité et sécurité
- Assure la formation continue des équipes composées de mécaniciens et techniciens
- Optimise les processus pour améliorer l'efficacité de l'atelier et sa rentabilité
- Gère les stocks de pièces détachées et commande les fournitures nécessaires
- Analyse les indicateurs de performance de l'atelier et propose des actions correctives

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible à partir d'un Bac professionnel à Bac + 2 maintenance des véhicules, option voitures particulières ou motocycles. Une qualification professionnelle comme le CQP mécanicien ou technicien confirmé ou expert après-vente est également pertinente.

### Certifications et diplômes :

- Bac pro maintenance des véhicules option A voitures particulières
- Bac pro maintenance des véhicules option C motocycles
- BTS maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier
- BTS maintenance des véhicules option C : motocycles
- Technicien expert après-vente motocycles
- BTS maintenance des véhicules option A : voitures particulières

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Assurer la gestion administrative d'une activité

#### Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe
- Communiquer efficacement les directives
- Construire des plans de formation continue

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Optimiser les processus d'atelier
- Optimiser la gestion des stocks de pièces
- Réduire les coûts d'opération
- Superviser les opérations de maintenance

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences en atelier

#### Développement économique

- Améliorer la satisfaction client
- Identifier des actions correctives pour atteindre les objectifs
- Intégrer des systèmes de suivi des performances
- Mettre en place des indicateurs de performance pour suivre l'efficacité des interventions

### Savoir-faire secondaires

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports d'expertise détaillés destinés aux compagnies d'assurance, aux réparateurs et aux propriétaires de véhicules
- Etablir des rapports d'intervention
- Identifier et sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Respecter les procédures qualité relatives au contrôle technique de véhicules

## Management, Social, Soins

- Organiser le travail d'une équipe
- Manager son équipe à l'aide des indicateurs de performance
- Optimiser l'espace de travail

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Définir des besoins en approvisionnement
- Planifier les réceptions de véhicules
- Traiter les informations des diagnostics
- Contrôler et faire la maintenance des systèmes électriques des véhicules
- Optimiser les processus de maintenance des véhicules
- Réaliser un diagnostic technique
- Contrôler la conformité de fonctionnement des dispositifs embarqués
- Innover dans les techniques de réparation
- Effectuer des essais routiers pour vérifier le bon fonctionnement des véhicules après intervention

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Adapter l'atelier aux normes écologiques
- Former sur les réglementations en vigueur
- Maintenir un environnement de travail sécurisé
- Evaluer régulièrement les procédures
- Promouvoir l'utilisation de véhicules écologiques
- Expliquer et argumenter une intervention ou une solution technique au client

Transition écologique

## Développement économique

- Gérer une relation clientèle dans le secteur des motocycles
- Assurer le suivi de la satisfaction clients
- Suivre les indicateurs QSE et rapporter les résultats
- Participer à l'analyse des résultats et de la rentabilité par rapport aux objectifs
- Conseiller les clients sur l'entretien préventif des véhicules

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Assurer la mise à jour des logiciels embarqués dans les véhicules

Transition numérique

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de leadership

# Savoirs

---

## Domaines d'expertise

- Supervision d'équipe technique
- Supervision des opérations
- Gestion de l'atelier de réparation
- Gestion des stocks de pièces détachées
- Connaissance des directives environnementales
- Utilisation de logiciels de gestion d'atelier
- Formation et encadrement d'équipe

Transition écologique

Transition numérique

## Techniques professionnelles

- Planification des rotations d'entretien des véhicules
- Formation des nouveaux employés
- Compétences en mécanique et électricité
- Contrôle de la qualité des réparations

## Normes et procédés

- Normes de sécurité et de réparation automobile
- Respect des normes de qualité en réparation
- Optimisation des processus d'atelier
- Règlementation du contrôle technique de véhicules
- Respect des délais de réparation

# Contextes de travail

---



## Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En atelier
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives



## Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés



## Publics spécifiques

- Clientèle d'entreprises
  - Clientèle de particuliers
  - Clientèle de professionnels
- 



## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 



## Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- 

# Secteurs d'activité

- Automobile