

D1304

RESPONSABLE DE STATION DE LAVAGE

Définition

Le Responsable de station de lavage assume la gestion et le bon fonctionnement d'une station de lavage.

- Supervise et coordonne les activités de nettoyage des véhicules dans un souci de rentabilité
- Assure la maintenance et le bon fonctionnement des équipements de la station
- Gère les stocks de produits de nettoyage et d'entretien
- Forme et encadre le personnel de la station de lavage
- Optimise les processus pour améliorer la qualité du service et la satisfaction du client
- Veille au respect des normes de sécurité, d'hygiène et environnementale

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un niveau Bac professionnel Maintenance des véhicules à Bac + 2 en Management Commercial Opérationnel. Une certification spécifique en hygiène et sécurité serait un atout.

Certifications et diplômes :

- Bac pro maintenance des véhicules option A voitures particulières
- Bac pro maintenance des véhicules option B véhicules de transport routier
- Bac pro maintenance des véhicules option C motocycles

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux



Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser les opérations de lavage et de nettoyage des véhicules
- Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements
- Superviser le nettoyage et la maintenance des équipements
- Agir rapidement en cas de panne pour minimiser les interruptions
- Sélectionner les produits et matériels de nettoyage pour les employer efficacement et sûrement
- Gérer les stocks de matériel de nettoyage et de maintenance

€ Développement économique

- Garantir la satisfaction du client

🏛 Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler les marges et la rentabilité de l'activité
- Rédiger des rapports de suivi d'activité
- Gérer les budgets et contrôler les dépenses pour assurer la rentabilité

💬 Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Maintenir une veille technologique sur les équipements de nettoyage

Savoir-faire secondaires

🔧 Production, Construction, Qualité, Logistique

- Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Assurer l'entretien ou le nettoyage courant du matériel après utilisation dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises
- Planifier les interventions de maintenance des équipements de nettoyage
- Nettoyer la zone de travail, dans le respect des instructions, afin de garantir la continuité des activités sur la zone à la clôture de l'intervention
- Manipuler des produits de nettoyage et d'entretien
- Réaliser un diagnostic technique
- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Gérer l'approvisionnement en produits de nettoyage
- Former le personnel aux procédures de sécurité et d'utilisation des équipements
- Mettre en place des procédures de sécurité conformes aux normes
- Evaluer les risques liés à la manipulation de substances chimiques
- Contrôler la qualité du nettoyage effectué
- Proposer des améliorations pour optimiser les processus
- Appliquer les principes du bio-nettoyage
- Sélectionner les produits et matériels de nettoyage adaptés
- Evaluer les besoins en matériel et en produits de nettoyage
- Développer des protocoles de nettoyage écologiques

Transition écologique

Transition écologique

€ Développement économique

- Négocier des contrats en veillant à la rentabilité pour l'entreprise
- Analyser les données de vente pour ajuster les offres de services
- Mettre en place des actions promotionnelles pour attirer de nouveaux clients
- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Développer des stratégies pour améliorer l'efficacité du nettoyage

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Négocier avec les fournisseurs pour les contrats de produits de nettoyage
- Gérer les réclamations et les demandes spécifiques des clients
- Assurer une veille réglementaire sur les normes de nettoyage
- Développer des partenariats avec des fournisseurs de produits écologiques
- Gérer la relation avec les fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Gérer une caisse
- Optimiser les méthodes de nettoyage pour réduire l'impact environnemental
- Promouvoir le recyclage et la réduction des déchets dans les opérations de nettoyage
- Evaluer l'impact environnemental des produits de nettoyage utilisés

Transition écologique

Transition écologique

Transition écologique

Transition écologique

Management, Social, Soins

- Organiser les rotations des équipes de nettoyage
- Superviser l'activité d'une équipe de nettoyage
- Encourager et motiver l'équipe à atteindre les objectifs de vente
- Assurer la gestion du personnel
- Former le personnel à l'utilisation des équipements
- Assurer la formation continue du personnel de nettoyage

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer une communication de qualité avec les clients et les fournisseurs
- Respecter les normes environnementales dans l'utilisation des produits de nettoyage
- Agir rapidement en cas de défaillance du matériel

Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Être force de proposition

Savoirs

Produits, outils et matières

- Maintenance de base des équipements de lavage
- Gestion des stocks de consommables
- Matériel d'équipement de la maison
- Utilisation de logiciels de caisse
- Connaissance des produits de nettoyage écologiques
- Utilisation de produits de nettoyage spécifiques

Transition écologique

Transition numérique

Transition écologique

Domaines d'expertise

- Connaissance des différents types de véhicules
- Formation des employés aux procédures de lavage
- Logiciel de gestion clients
- Management stratégique
- Manipulation de produits chimiques
- Marketing local et promotion de la station
- Merchandising / Marchandisage
- Optimisation du flux de véhicules
- Traitement des commandes

Transition numérique

Normes et procédés

- Normes environnementales pour le lavage
- Procédures de nettoyage/décapage
- Procédures et plan de stockage
- Règles de tenue de caisse
- Sécurité sur les lieux de travail
- Surveillance et maintenance de la qualité de l'eau
- Procédures de nettoyage écologique

Transition écologique

Transition écologique

Techniques professionnelles

- Gestion des plaintes clients
- Techniques de lavage à haute pression
- Techniques de séchage pour véhicules

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme



Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés



Lieux et déplacements

- Zone régionale

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
 - Clientèle de professionnels
-

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Types de structures

- Commerce de proximité
 - Entreprises et milieux professionnels
-

Secteurs d'activité

- Maintenance, entretien et nettoyage
- Commerce et distribution