

D1303

RESPONSABLE DE STATION-SERVICE

Autres emplois décrits

- Gérant / Gérante de station-service

Définition

Le Responsable de station-service orchestre le bon fonctionnement quotidien d'une station-service et assure la satisfaction clientèle.

- Veille à la gestion des stocks de carburant et de produits annexes.
- Supervise l'équipe et organise le planning du personnel.
- Assure le respect des normes de sécurité et environnementales en contrôlant les équipements.
- Gère la comptabilité et les transactions financières de la station.
- Développe des stratégies pour maximiser les ventes et la rentabilité de la station.
- Travaille sous pression et agit face aux imprévus et situations d'urgence

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un CQP responsable de station-service ou une licence professionnelle organisation, management des services de l'automobile (OMSA).

Certifications et diplômes :

- Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- Bac pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- BTS management commercial opérationnel
- Manager d'unité marchande [Polynésie Française]
- Titre professionnel manager d'unité marchande
- Licence pro mention technico-commercial
- Licence pro mention commerce et distribution

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Elaborer une stratégie commerciale
- Organiser, aménager un espace de vente
- Promouvoir les services additionnels de la station

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer le stock de carburant et de lubrifiants pour les engins
- Identifier et gérer des invendus
- Planifier et superviser les inventaires réguliers pour maintenir l'exactitude des stocks
- Contrôler régulièrement les niveaux de carburant

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir les documents de contrôle de conformité, de traçabilité et de suivi qualité
- Gérer une caisse
- Planifier les horaires de travail du personnel
- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Gérer les relations avec les fournisseurs et les sous-traitants
- Gérer les conflits en cas de litige avec un client

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels de gestion de station-service

Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles
- Améliorer l'expérience client à la station
- Conclure une transaction
- Réaliser la mise en rayon
- Négocier avec les fournisseurs de snacks et accessoires
- Optimiser l'agencement de l'espace de vente
- Suivre les tendances du marché des carburants
- Mettre en oeuvre une stratégie, un plan d'actions
- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Mettre en place des stratégies de réduction des coûts
- Optimiser les flux de clients et de véhicules
- Organiser et programmer les activités et opérations de maintenance
- Accueillir, orienter, renseigner un public

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Définir des besoins en approvisionnement
- Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison
- Stocker un produit
- Superviser l'activité quotidienne de la station
- Réaliser des audits de sécurité périodiques
- Assurer la propreté de la station
- Maintenir les équipements en bon état de fonctionnement
- Réaliser ou superviser les interventions de maintenance préventive et corrective
- Adapter les services en fonction des saisons
- Organiser le traitement des commandes
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue
- Contrôler la qualité du carburant avant livraison
- Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des rapports mensuels de gestion
- Surveiller les opérations de caisse
- Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation
- Négocier un contrat
- Veiller au respect des normes de sécurité
- Contrôler le respect des normes réglementaires
- Proposer des solutions alternatives en cas de litiges
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Réaliser des opérations comptables
- Elaborer des budgets prévisionnels
- Gérer les budgets et contrôler les dépenses
- Encourager le recyclage au sein de la station

Transition écologique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Intégrer des technologies pour le paiement automatisé
- Alimenter un tableau de bord
- Gérer la documentation technique des équipements

Transition numérique

Management, Social, Soins

- Assurer la formation continue du personnel
- Recruter et former les nouveaux membres du personnel
- Former le personnel aux premiers secours
- Apporter un appui technique pour le personnel
- Veiller au respect de la méthodologie et des conditions de formation en situation de travail et de tutorat
- Evaluer régulièrement le personnel
- Appliquer la politique commerciale de l'entreprise et en être le garant
- Motiver et former l'équipe pour améliorer le service client

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Mettre en place des procédures d'urgence
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
- Former aux évolutions techniques et réglementaires

Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Distribution de carburant
- Approvisionnement en ligne / E achat
- Compétences en service client
- Connaissance des réglementations locales
- Logiciel de gestion clients
- Management stratégique
- Merchandising / Marchandisage
- Traitement des commandes
- Utilisation de logiciels de gestion de stock
- Gestion de linéaires

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Normes et procédés

- Connaissance des réglementations locales sur le stockage de carburant
- Normes environnementales
- Droit commercial
- Législation sociale
- Législation sur le tabac
- Procédures et plan de stockage
- Règles de tenue de caisse
- Réglementation sécurité incendie

Transition écologique

Produits, outils et matières

- Connaissance des produits pétroliers
- Gestion des stocks de carburants
- Types de produits d'alimentation
- Connaissance des différents types de carburants et leurs applications

Transition écologique

Transition écologique

Techniques professionnelles

- Gestion des urgences et des incidents
- Techniques de gestion des déchets

Transition écologique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
 - En contact avec du public
 - Manipulation de produits à risques
 - Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
 - Station debout prolongée
-



Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en journée
 - Travail le dimanche
 - Travail le samedi
 - Travail les week-ends et jours fériés
-



Lieux et déplacements

- Zone départementale
 - Zone régionale
-



Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
 - Clientèle de professionnels
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-



Types de structures

- Commerce de proximité
-

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution