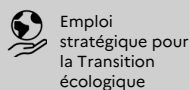


N4109**CONDUCTEUR / CONDUCTRICE D'AUTOCAR LIGNE RÉGULIÈRE**

Autres emplois décrits

- Conducteur / Conductrice de car
- Conducteur / Conductrice de ramassage scolaire
- Conducteur / Conductrice de transport de troupes
- Conducteur / Conductrice de voyageurs réseau routier
- Conducteur / Conductrice transport scolaire

Définition

Le Conducteur d'autocar assure le transport de personnes dans des conditions de sécurité et de confort optimales, dans le respect du code de la route, des réglementations et des procédures de l'entreprise, il conduit sur tout type de parcours, selon des horaires prescrits et sur des itinéraires comportant des point d'arrêt définis.

- Assure la sécurité des passagers durant le trajet et peut être amené à gérer des situations d'incidents
- Délivre, encaisse et contrôle les titres de transport et gère les montées et descentes des passagers
- Contrôle l'état de fonctionnement et procède aux vérifications du véhicule et des équipements et remonte toute anomalie en coordination avec l'exploitation et la maintenance
- Accueil, renseigne et informe les passagers
- Peut effectuer des services occasionnels (excursions, etc.) ou scolaires spécifiques, des navettes de personnel, des services réguliers librement organisés
- Représente l'image de l'entreprise dans ses relations avec les usagers

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un permis D obligatoire pour conduire un autocar.

Il nécessite la possession d'une carte de qualification de conducteur qui s'obtient avec une des habilitations ou certifications identifiées ci-après. Cette qualification doit être renouvelée tous les 5 ans en suivant une Formation Continue Obligatoire (FCO).

Certifications et diplômes :

- CAP conducteur agent d'accueil en autobus et autocar
- Titre professionnel conducteur de transport en commun sur route
- Permis de conduire catégorie D
- Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de voyageurs
- CAP agent d'accueil et de conduite routière, transport de voyageurs

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
- Conduire un autocar
- Transporter des passagers
- Assurer la sécurité des passagers durant le trajet
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les horaires, itinéraires et points d'arrêts prévus
- Communiquer efficacement avec les passagers et répondre à leurs questions

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler la montée et la descente en sécurité des voyageurs (commande automatique des portes, etc.)

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner les passagers

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser les conditions de circulation et adapter la conduite
- Adapter la conduite à diverses conditions météorologiques
- Adapter la conduite à la situation de mobilité des passagers
- Adapter la conduite à l'état des routes
- Appliquer les règles du code de la route
- Assurer la sécurité des passagers lors des arrêts et démarrages
- Prendre en charge un véhicule avec ses équipements et accessoires
- Utiliser les équipements antidérapants
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement
- Vérifier et maintenir l'état de propreté des équipements
- Détecter une situation anormale et informer
- Identifier les risques de pannes, d'incidents ou d'accidents
- Identifier et gérer une situation conflictuelle
- Charger, décharger des bagages

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser des équipements de navigation (GPS, applications mobiles)
- Signaler toute anomalie ou dommage du véhicule
- Adapter les itinéraires en temps réel en cas d'imprévus
- Gérer les titres de transport et contrôler l'accès au véhicule
- Manipuler les équipements spécifiques pour l'accessibilité des Personnes à Mobilité Réduite (PMR)
- Rapporter tout incident ou anomalie durant le trajet
- S'exprimer avec politesse et courtoisie

Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite
- Prévenir et agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Utiliser les équipements de sécurité prévus en cas d'urgence

Transition écologique

Développement économique

- Accompagner les passagers et répondre à leurs demandes

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de contrôle de soi
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Normes et procédés

- **Réglementation du transport de personnes**
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- **Respect des horaires de conduite**
- Documents de bord d'un véhicule
- Accessibilité des personnes handicapées
- Lecture et utilisation du tachygraphe
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Règles de conduite et de sécurité routière
- Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Transition écologique

Techniques professionnelles

- Accueil et orientation des passagers
- Techniques de manœuvre avec un grand véhicule
- Adaptabilité à diverses situations routières
- Gestion de conflits avec les passagers
- **Techniques de conduite économique et écologique**
- Techniques de communication avec les passagers
- Techniques de conduite en conditions difficiles
- Utilisation d'applications mobiles pour conducteurs

Transition écologique

Transition numérique

Produits, outils et matières

- **Utilisation de systèmes de navigation GPS**
- Utilisation de systèmes de billetterie électronique
- Connaissance des motorisations de véhicules (thermique, électrique)
- Connaissance des procédures en cas d'accident
- Utilisation de matériel de communication
- Utilisation d'équipement de protection et de sécurité

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Domaines d'expertise

- **Maîtrise des systèmes d'assistance à la conduite (ADAS)**
- Procédures d'urgence et de premiers secours

Transition écologique

Transition numérique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
 - Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
 - Station assise prolongée
 - Travail en autonomie et en situation isolée
-



Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en horaires fractionnés
 - Travail en journée
 - Travail les week-ends et jours fériés
 - Travail par roulement
-



Lieux et déplacements

- Zone internationale
 - Zone nationale
 - Zone régionale
-



Statut d'emploi

- Intérim
 - Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-



Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport