

**N4106****COMMIS COURSIER / COMMISE COURSIÈRE EN DOUANE**

## Définition

Le Commis coursier / La Commise coursière en douane joue a un rôle important dans la facilitation des échanges internationaux.

- Assure le transport et la livraison de documents douaniers entre les différentes parties
- Vérifie la conformité des documents avec les réglementations en vigueur
- Facilite la communication entre les agents douaniers et les entreprises importatrices ou exportatrices
- Peut être amené à effectuer des courses rapides pour répondre aux exigences de délais douaniers
- Maintient une bonne connaissance des procédures douanières pour optimiser les processus de livraison
- Contribue à la prévention des erreurs de documentation qui pourraient entraîner des retards ou des sanctions

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ou qualification. Un CAP dans le domaine de la logistique peut en faciliter l'accès.

### Certifications et diplômes :

- Bac pro logistique
- CAP Opérateur/Opératrice logistique
- CQP agent logistique
- CQP coordinateur logistique
- CQPI agent logistique

## Compétences

### Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux



#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser une livraison
- Enlever un colis chez un client
- Réceptionner et préparer des commandes
- Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser des formalités douanières
- Veiller au bon déroulement des signatures, au respect des procédures légales et de la réglementation

## Développement économique

- Collaborer avec des équipes douanières pour optimiser les procédures
- Communiquer efficacement avec les clients et les partenaires

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité dans le transport de marchandises
- Gérer les imprévus, aléas et les changements de dernière minute

## Savoir-faire secondaires

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Effectuer une livraison
- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Manipuler des produits dangereux ou fragiles

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports détaillés sur les interventions effectuées
- Accomplir des formalités administratives auprès d'administrations et autorités (préfecture, ambassade, ministère)
- Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit
- Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation

Transition numérique

## Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client
- Développer et fidéliser la relation client

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques
- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Construire son projet professionnel dans le secteur du transport

Transition numérique

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Assurer le suivi de la qualité des données

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de réactivité

## Savoirs

---

### Normes et procédés

- Lecture de carte routière
- Principes de l'éco-conduite
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Procédures d'encaissement
- Réglementation des douanes
- Règles de conduite et de sécurité routière

### Produits, outils et matières

- Scooter-moto <125 cm<sup>3</sup>
- Scooter-moto >125 cm<sup>3</sup>
- Conduite de véhicules légers
- Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, etc.)
- Utilisation de systèmes de suivi GPS

Transition numérique

### Domaines d'expertise

- Technologies de l'information et de la communication (TIC)
- Transit import marchandises

Transition numérique

## Contextes de travail

---



### Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels



### Horaires et durée du travail

- Travail le samedi

## Lieux et déplacements

- Zone nationale
  - Zone régionale
- 

## Publics spécifiques

- Particuliers
- 

## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 

# Secteurs d'activité

- Logistique et transport