

N1106

AGENT / AGENTE DE QUAI MANUTENTIONNAIRE

Définition

L'Agent de quai manutentionnaire charge et décharge des marchandises sur le quai de réception ou d'expédition.

- Contrôle la conformité des marchandises transportées en termes de quantité et de qualité
- Utilise des engins de manutention non motorisés ou motorisés selon les besoins
- Assure le tri et le rangement des marchandises dans l'entrepôt
- Respecte les consignes de sécurité et les procédures de travail établies
- Peut effectuer des tâches administratives liées à la gestion des stocks et des expéditions

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un CAP en logistique ou un BEP en manutention.

Certifications et diplômes :

- CAP Opérateur/Opératrice logistique
- CQP agent logistique
- CQP coordinateur logistique
- CQP technicien logistique
- CQPI agent logistique
- Titre professionnel cariste d'entrepôt
- Opérateur logistique polyvalent
- CQP opérateur logistique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux



Production, Construction, Qualité, Logistique

- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Manipuler un engin de manutention en sécurité
- Assurer la maintenance préventive des équipements de manutention
- Organiser et optimiser le stockage physique des produits, des matériels dans son périmètre d'activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les documents de transport et de suivi de commande
- Respecter des procédures, modes opératoires et instructions
- Communiquer efficacement avec les équipes et les clients
- Effectuer une transmission d'information à son responsable

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Traiter les informations de suivi de colis

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conditionner des produits
- Participer à un inventaire
- Utiliser des systèmes informatiques de gestion de stock
- Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Réaliser une opération logistique

Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique

Développement économique

- Analyser la demande des clients et identifier la ou les technologies à utiliser ainsi que les différentes étapes de procédé

Management, Social, Soins

- Transmettre une technique, un savoir-faire
- Assurer l'intégration des nouvelles recrues (présentation aux équipes, formation à la sécurité...)

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Développer des stratégies pour réduire les coûts logistiques

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Techniques professionnelles

- **Gestion des commandes et des stocks**
- Gestion des retours de marchandises
- **Gestion des urgences et des incidents**
- Techniques d'emballage, suremballage (lots, ...)
- Techniques d'inventaire
- Techniques de colisage
- Techniques de levage et de manutention en hauteur
- Techniques de palettisation

Transition écologique

Normes et procédés

- Sécurité des opérations de chargement et déchargement
- Opérations de transit ou de douane
- Organisation de la chaîne logistique
- **Règles et consignes de sécurité**

Domaines d'expertise

- Gestes et postures de manutention
- Logiciels de gestion de base de données
- Suivi des indicateurs de performance logistique
- Traitement des commandes

Transition numérique

Transition numérique

Produits, outils et matières

- Maintenance de premier niveau des engins de manutention
- **Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)**

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station debout prolongée



Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport