

**K2509**

# OPÉRATEUR / OPÉRATRICE EN TÉLÉSURVEILLANCE

## Autres emplois décrits

- Agent / Agente de sécurité vidéosurveillance
- Agent / Agente de télésurveillance
- Opérateur / Opératrice en vidéoprotection
- Technicien / Technicienne de station centrale de surveillance
- Technicien / Technicienne vidéosurveillance des jeux

## Définition

L'opérateur en télésurveillance veille à la sécurité des biens et des personnes à distance.

- Surveille et contrôle les systèmes de sécurité électronique et vidéo
- Intervient en cas d'alarme pour effectuer les actions nécessaires selon les procédures établies
- Rédige des rapports d'incident pour documenter les anomalies et les interventions
- Communique avec les forces de l'ordre et les services d'urgence en cas de besoin
- Gère les appels téléphoniques entrants pour les urgences et les informations

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec plusieurs formations allant du CAP jusqu'au Bac.

Il faut également être titulaire d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS, ne pas être inscrit au bulletin n°2 du casier judiciaire, et être détenteur d'un titre de séjour de plus de 5 ans pour les ressortissants étrangers hors UE.

### Certifications et diplômes :

- Agent privé de prévention et de sécurité
- Agent de prévention et de sécurité
- Agent de sûreté et prévention en sécurité privée
- BP agent technique de sécurité dans les transports

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Détecter et localiser tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité ou la sûreté
- Déclencher les mesures d'urgence en cas d'incident
- Détecter les comportements suspects
- Repérer les anomalies, incidents et informer les forces de l'ordre et les clients

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir un rapport d'accident et d'incident

### Savoir-faire secondaires

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Repérer les comportements à risques
- Sécuriser des personnes, des lieux et des biens par un système de vidéoprotection
- Sécuriser un équipement, un périmètre
- Réaliser une télésurveillance

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Gérer les alarmes et les réponses aux incidents de sécurité
- Gérer les situations d'urgence et appliquer les procédures de sécurité
- Gérer une situation conflictuelle
- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Documenter les incidents de sécurité pour les rapports d'audit
- Renseigner les supports de contrôle et de constat
- Protéger des personnes et des biens

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision

## Savoirs

---

### Techniques professionnelles

- Analyse comportementale via vidéosurveillance
- Connaissance des systèmes de détection de mouvement
- Gestion de données de surveillance
- Gestion des interfaces de surveillance
- Interprétation des signaux d'alarme
- Protocoles de communication sécurisée
- Techniques d'archivage numérique des vidéos
- Techniques de réponse rapide en sécurité
- Utilisation de matériel de surveillance
- Utilisation de systèmes d'alarme

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

### Normes et procédés

- Actions et techniques de prévention, de sécurité et de secourisme
- Gestion des systèmes de contrôle d'accès

## Contextes de travail

---

### Conditions de travail et risques professionnels

- Station assise prolongée

## Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
  - Travail en astreinte
  - Travail en horaires décalés
- 

## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 

## Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- 

# Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité