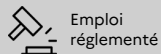


I1322

TECHNICIEN / TECHNICIENNE DE MAINTENANCE DES AUTOMATES BANCAIRES

Emploi
réglementé

Autres emplois décrits

- Dabiste

Définition

Le technicien de maintenance d'automates bancaires assure les opérations de maintenance de premier niveau et de gestion des encaisses d'un parc d'automates bancaires :

- Approvisionner en fonds les automates bancaires
- Assurer la gestion des consommables (rouleaux de tickets, cartouche d'encre)
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et assurer la commande de fonds
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et assurer les dépannages de premier niveau (carte bloquée, imprimante ticket...)
- Remonter les anomalies

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sous conditions :

Avoir un extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) vierge

Avoir suivi une formation certifiante agréée par les autorités compétentes, validant l'aptitude professionnelle

Etre détenteur d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS

Suivre une formation de maintien et d'actualisation des connaissances tous les 5 ans

Certifications et diplômes :

- CQP métiers de la gestion et maintenance des installations bancaires automatisées

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la maintenance préventive de premier niveau des équipements
- Assurer le dépannage de 1er niveau (carte bloquée, bourrage papier)
- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Appliquer les règles de sécurité en mission
- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Informer les forces de l'ordre et les clients d'anomalies ou incidents repérés
- Utiliser les matériels technologiques de sécurisation des fonds

Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Vérifier rigoureusement les montants transportés
- Tenir à jour des registres précis

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Déterminer les causes de dysfonctionnements
- Anticiper un danger ou une contrainte
- Contrôler une zone sensible avant d'intervenir
- Détecter et localiser tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité ou la sûreté
- Détecter les comportements suspects
- Faire preuve de vigilance
- Mettre en oeuvre les procédures d'alerte des secours et les autres mesures prédéfinies en cas d'incident
- Repérer les comportements à risques

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir un rapport d'accident et d'incident
- Rédiger des rapports détaillés sur les interventions effectuées
- Renseigner les supports de contrôle et de constat
- Signer des documents de réception et de livraison

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Gérer une situation conflictuelle
- Traiter des informations sensibles avec discrétion
- Utiliser les outils numériques
- Communiquer à l'oral en milieu professionnel
- Rapporter les incidents ou anomalies durant le trajet
- Remonter les anomalies et dysfonctionnements à l'entreprise
- Renseigner les supports de suivi d'intervention
- Maintenir à jour ses connaissances en sécurité et gestion des risques

Transition numérique

Développement économique

- Gérer le relationnel avec les tiers extérieurs en cours de mission

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de contrôle de soi

Savoirs

Domaines d'expertise

- Analyse comportementale
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- **Procédures de gestion et maintenance des automates bancaires**

Normes et procédés

- **Ethique professionnelle et déontologie**
- Normes relatives à la prévention des risques électriques
- Règles et consignes de sécurité

Produits, outils et matières

- Matériels technologiques de sécurisation des fonds

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
 - En extérieur
 - Travail en autonomie et en situation isolée
-



Horaires et durée du travail

- Travail en journée
-



Lieux et déplacements

- Zone départementale
 - Zone régionale
-



Publics spécifiques

- Clientèle d'entreprises
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Finance, banque et assurance
- Service public, défense et sécurité