

D1219

VENDEUR / VENDEUSE CONSEIL EN JARDINERIE



Autres emplois décrits

- Grainetier / Grainetière
- Vendeur / Vendeuse de végétaux
- Vendeur / Vendeuse en articles de jardin
- Vendeur / Vendeuse en jardinerie
- Vendeur / Vendeuse en matériel de jardinage
- Vendeur / Vendeuse pépiniériste

Définition

Le Vendeur / La Vendeuse conseil en jardinerie, un(e) expert(e) en verdure et conseils personnalisés pour tout espace vert.

- Conseille les clients sur le choix des plantes, des produits et des équipements adaptés à leurs besoins et à leur environnement
- Vend des végétaux, des produits de jardinage et des équipements
- Organise et entretient l'espace de vente pour garantir la qualité et la visibilité des produits
- Peut réaliser des plans d'aménagement de jardins pour les clients
- Gère les stocks et les commandes de produits
- Assure le suivi des tendances du marché pour proposer des produits innovants et attractifs

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac Professionnel technicien conseil vente en animalerie, conseil vente en produits de jardin, ou aménagements paysagers.

Certifications et diplômes :

- CAP agricole jardinier paysagiste
- Bac pro aménagements paysagers
- Bac pro conduite de productions horticoles (arbres, arbustes, fruits, fleurs, légumes)
- Bac pro technicien conseil vente univers jardinerie
- BP option responsable de productions légumières, fruitières, florales et de pépinières
- BPA option travaux des productions horticoles spécialité horticulture ornementale et légumière

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Organiser, aménager un espace de vente
- Développer et fidéliser la relation client
- Réaliser des démonstrations de produits de jardinage
- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Conseiller les clients sur l'aménagement de leur jardin

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Identifier une maladie, un parasite ou une carence sur un végétal, un arbre
- Assurer le suivi des commandes et des livraisons
- Surveiller la santé des plantes en vente

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Mettre en place des promotions saisonnières
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Vendre des produits phytosanitaires
- Identifier, traiter une demande client

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Définir des besoins en approvisionnement
- Trier des végétaux
- Effectuer l'entretien de végétaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Traiter les réclamations des clients
- Proposer des alternatives écologiques pour le jardinage

Transition écologique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Organiser des ateliers de jardinage pour les clients
- Maintenir un environnement de travail propre et organisé

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

Savoirs

Domaines d'expertise

- Argumentation commerciale
- Botanique
- Connaissance des espèces invasives
- Connaissance des saisons de plantation
- Connaissance des tendances du jardinage
- Floriculture
- Gestion des relations clientèle
- Gestion des promotions et offres spéciales
- Gestion des réclamations clients
- Horticulture
- Gestion de l'inventaire
- Pathologies végétales

Transition écologique

Transition écologique

Transition écologique

Transition écologique

Transition écologique

Transition numérique

Produits, outils et matières

- Connaissance des engrais et pesticides
- Connaissance des outils de jardinage électriques
- Maintenance des équipements de jardinage
- Spécificités des végétaux
- Types de produits d'entretien des plantes
- Utilisation d'outillage manuel
- Utilisation de logiciels de planification d'espace

Transition écologique

Transition écologique

Transition numérique

Transition écologique

Transition écologique

Transition numérique

Techniques professionnelles

- Gestion des déchets verts
- Planification des rotations de cultures
- Techniques d'arrosage
- Techniques de merchandising pour plantes
- Techniques de présentation des produits
- Techniques de vente et de promotion
- Techniques de taille des arbustes

Transition écologique

Transition écologique

Normes et procédés

- Connaissance des normes de sécurité en jardinerie
- Modalités de stockage de végétaux
- Procédés de transformation des déchets
- Procédures d'encaissement
- Réglementation phytosanitaire
- Règles de tenue de caisse

Transition écologique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En extérieur
- Manipulation de produits à risques
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes



Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail le samedi



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution