

N4305

## CONDUCTEUR / CONDUCTRICE DE MÉTRO



## Définition

Le Conducteur de métro, un rôle essentiel pour assurer la mobilité urbaine et la fluidité des transports en commun.

- Conduit un métro selon les règles de sécurité et les horaires établis
- Assure le transport des passagers dans des conditions optimales de confort et de sécurité
- Surveille le bon fonctionnement du matériel
- Informe les passagers en situation perturbée
- Gère les situations d'urgence et les incidents techniques pouvant survenir
- Communique avec le poste de commande

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ou expérience pour les entreprises de transport public, qui assurent la formation pour les futurs conducteurs. Le permis B peut être un prérequis à l'emploi dans certaines entreprises.

### Certifications et diplômes :

- Conducteur de métro
- Habilitation à la conduite du métro par les réseaux des transports urbain

## Compétences

### Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire un matériel roulant guidé
- Préparer le matériel roulant et réaliser les contrôles en suivant les procédures
- Transporter des passagers
- Assurer la sécurité des passagers lors des arrêts et démarrages
- Vérifier le fonctionnement des appareils, effectuer la maintenance de premier niveau ou informer le responsable, le service maintenance en cas de dysfonctionnements
- Communiquer avec le centre de contrôle durant le trajet
- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité

Transition écologique

## **Coopération, Organisation et Développement de ses compétences**

- Respecter les normes de sécurité lors de la conduite
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) **Transition écologique**
- Effectuer des annonces aux passagers en cas de besoin

## **Savoir-faire secondaires**

### **Coopération, Organisation et Développement de ses compétences**

- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Gérer une situation conflictuelle
- Savoir alerter en cas de problème
- Rendre compte de son activité

### **Développement économique**

- Renseigner les voyageurs

### **Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire**

- Etablir un rapport d'accident et d'incident

## **Savoir-être professionnels**

---

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de contrôle de soi
- Faire preuve d'autonomie

## **Savoirs**

---

### **Techniques professionnelles**

- Adaptation aux conditions météorologiques variables
- Procédures de rapport d'incident
- Techniques de communication avec les passagers
- Techniques de conduite économique et écologique **Transition écologique**

### **Normes et procédés**

- Procédure du réseau de transport urbain
- Procédures d'urgence et de sécurité en transport public **Transition écologique**
- Cadre réglementaire environnemental **Transition écologique**
- Respect des horaires stricts de transport
- Règles de sécurité des biens et des personnes

## Domaines d'expertise

- Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV

Transition numérique

## Produits, outils et matières

- Utilisation de systèmes de signalisation métro

# Contextes de travail



## Conditions de travail et risques professionnels

- Station assise prolongée



## Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail par roulement
- Travail posté (2x8, 3x8, 5x8, etc.)



## Publics spécifiques

- Personnes à mobilité réduite



## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

# Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Service public, défense et sécurité