

N4201

RESPONSABLE D'AGENCE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES



Emploi
cadre

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe d'agence transport routier de marchandises
- Chef / Cheffe de service déménagement
- Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable d'agence messagerie
- Responsable d'exploitation de transports multimodaux
- Responsable d'exploitation messagerie
- Responsable d'exploitation transport routier de marchandises
- Responsable gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises

Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport routier de marchandises, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais).

- Dirige tout ou partie des équipes d'un site d'exploitation (techniciens exploitants, conducteurs, personnel administratif et commercial, ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport, logistique, commerce et gestion complété par une expérience professionnelle dans le transport.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle de plusieurs années dans le transport sans diplôme particulier.

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport de Marchandises peut être requise.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

Certifications et diplômes :

- Attestation de capacité de déménagement
- Attestation de capacité de transport marchandises moins de 3,5t
- Attestation de capacité de transport marchandises plus de 3,5t
- Master mention transport, mobilités, réseaux
- Master mention économie de l'environnement, de l'énergie et des transports
- Titre professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises
- Responsable exploitation transport et marchandises
- Responsable d'unité de transport et de logistique
- Responsable transport et management des flux
- Ingénieur diplômé de l'école d'ingénieurs Jules Verne de l'université d'Amiens spécialité logistique
- Responsable production transport logistique
- Responsable en logistique et transport (DU)

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser la chaîne de transport national et international
- Elaborer et planifier un programme de production, d'exploitation

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Concevoir les modalités de prestation et les conditions de réalisation de transport avec la clientèle ou les prestataires
- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Elaborer, suivre et piloter un budget

Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
- Analyser, exploiter, structurer des données

Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer un parc de machines, d'équipements, de locaux
- Organiser une opération logistique de transport
- Coordonner des opérations de déménagement
- Coordonner des opérations de transport de produits périssables
- Coordonner des opérations de transport multimodal
- Mener des opérations de transport en relation avec une clientèle internationale
- Gérer un parc de véhicules
- Conduire un véhicule routier

Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client
- Conclure une transaction
- Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'entreprise
- Elaborer une stratégie commerciale
- Coordonner des opérations d'entreposage
- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Négocier avec les prestataires externes

Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Lancer et gérer un appel d'offres
- Gérer des réclamations et litiges
- Traiter des dossiers de contentieux

Management, Social, Soins

- Organiser le travail d'une équipe
- Prévenir et résoudre les conflits
- Gérer les ressources humaines

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Prendre une décision et l'expliquer
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Gérer une situation d'urgence

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de contrôle de soi

Savoirs

Domaines d'expertise

- Données d'activité de la structure, du service
- Gestion budgétaire
- Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier
- Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)

Transition numérique

Transition numérique

Normes et procédés

- Législation sociale
- Réglementation du transport de marchandises
- Réglementation du transport de matières et produits dangereux
- Réglementation du transport en convoi exceptionnel
- Outils de planification

Produits, outils et matières

- Utilisation de matériel de navigation
- Convoi exceptionnel

Techniques professionnelles

- Techniques commerciales
- Techniques de chiffrage tarifaire

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail les week-ends et jours fériés
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport