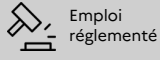


N4131

CHAUFFEUR / CHAUFFEUSE DE DIRECTION

Emploi
réglementé

Autres emplois décrits

- Chauffeur / Chauffeuse de maître
- Conducteur / Conductrice de grande remise

Définition

Le Chauffeur de direction, un professionnel indispensable pour des déplacements sécurisés et confortables.

- Assure le transport de personnes dans un véhicule haut de gamme
- Garantit la sécurité et le confort des passagers tout au long du trajet
- Gère l'itinéraire en fonction des demandes spécifiques et des conditions de trafic
- Maintient la propreté et l'excellence technique du véhicule
- Peut effectuer des tâches administratives liées aux déplacements
- Offre un service clientèle de haute qualité, adapté aux besoins des passagers

Accès à l'emploi

Cet emploi est ouvert aux titulaires d'un permis de conduire de catégorie B depuis au moins deux ans et d'un casier judiciaire vierge.

Certifications et diplômes :

- Attestation de capacité professionnelle en transport routier de personnes avec des véhicules n'excédant pas neuf places, y compris le conducteur
- Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur public routier de personnes à l'aide de tous véhicules de transport de personnes
- Permis de conduire catégorie B

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Transporter des passagers
- Vérifier les équipements, le matériel et le véhicule
- Maintenir le véhicule en bon état de propreté et de fonctionnement

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la confidentialité des échanges et informations
- Adapter les itinéraires en temps réel pour éviter les retards

Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Fournir un service de qualité

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Adapter la conduite à diverses conditions météorologiques
- Conduire un véhicule léger
- Evaluer les risques liés aux trajets et prendre les mesures appropriées
- Assurer la maintenance de premier niveau du véhicule

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser des applications mobiles pour la gestion des trajets
- Communiquer clairement les plans de route aux passagers
- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Suivre les formations et certifications nécessaires
- Communiquer efficacement avec l'équipe et les clients

Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des titres de transport pour des déplacements en avion
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Fournir des conseils locaux et des recommandations aux passagers

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des systèmes de navigation avancés pour optimiser les parcours

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de contrôle de soi
- Etre force de proposition

Savoirs

Normes et procédés

- Connaissance des règles de courtoisie et protocole
- Documents de bord d'un véhicule
- Lecture de carte routière
- Principes de l'éco-conduite
- **Réglementation du transport de personnes**
- Sensibilisation à la diversité culturelle

Techniques professionnelles

- Capacité à suivre des instructions précises
- Connaissance des itinéraires alternatifs
- Gestion des horaires et itinéraires complexes
- Utilisation efficace du carburant

Domaines d'expertise

- Connaissance des lois locales de circulation
- Connaissance des services de conciergerie
- **Procédures d'urgence et de premiers secours**
- Mécanique automobile

Produits, outils et matières

- Capacité à maintenir la propreté du véhicule

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
-



Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
 - Travail le dimanche
 - Travail les week-ends et jours fériés
-



Lieux et déplacements

- Zone départementale
 - Zone nationale
 - Zone régionale
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport