

# N2205

## CHEF / CHEFFE D'ESCALE

### Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe d'escale aérienne
- Chef / Cheffe d'escale aéroportuaire
- Chef / Cheffe d'escale fret aérien
- Directeur / Directrice d'aérodrome
- Directeur / Directrice d'exploitation aéroportuaire
- Directeur / Directrice des opérations d'exploitation aéroportuaire
- Responsable d'exploitation aéroportuaire
- Responsable des opérations d'exploitation aéroportuaire

### Définition

Organise et supervise l'activité d'un site aéroportuaire ou d'une escale aérienne sur le plan technique (maintenance, avitaillement, fret, ...), commercial (assistance en escale des passagers, enregistrement, ...), humaine (gestion des équipes d'escale, sous-traitants, ...) et financier (suivi d'activité, ...), selon les règles de sûreté et de sécurité aéroportuaires et aéronautiques et les objectifs d'optimisation et de développement économique (qualité, coût, délais).

- Dirige tout ou partie des équipes (techniciens d'exploitation, personnel administratif et commercial, ...).

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport aérien, logistique, tourisme, commerce, complété par une expérience professionnelle dans le secteur aéroportuaire.

Son accès dans les établissements de la fonction publique (Direction Générale de l'Aviation Civile -DGAC-) s'effectue sur concours avec un Bac scientifique ou professionnel.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique de l'anglais peut être exigée.

### Compétences

#### Savoir-faire

#### Savoir-faire principaux

##### Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe
- Organiser le travail d'une équipe
- Prévenir et résoudre les conflits
- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Réaliser des opérations comptables
- Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles
- Rédiger un contrat

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser, exploiter, structurer des données

Transition numérique

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques

Transition numérique

## Savoir-faire secondaires

### Management, Social, Soins

- Optimiser les effectifs, l'adéquation et l'allocation des ressources
- Gérer les ressources humaines
- Concevoir et mettre en oeuvre un plan de développement des compétences

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser le suivi d'exploitation d'un parc d'équipements (pistes, aérogares, ...) et programmer la maintenance et l'acquisition de matériel
- Superviser des opérations, des actions
- Contrôler l'application des consignes de sécurité
- Déterminer des mesures correctives
- Réguler, superviser le trafic d'un réseau de transport

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative d'une activité

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Concevoir une enquête qualité
- Mettre en place une enquête qualité

## Développement économique

- Développer et fidéliser la relation client
- Piloter une activité
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires

## Savoir-être professionnels

---

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de réactivité

## Savoirs

---

### Domaines d'expertise

- Aérodomes de transport de fret
- **Données d'activité de la structure, du service**
- **Anglais technique**
- **Suivi de vol ou d'enregistrement de bagages**

Transition numérique

### Normes et procédés

- **Code de l'aviation civile**
- **Législation sociale**
- Réglementation du transport aérien
- Réglementation du transport de matières et produits dangereux
- **Règles de sûreté aéroportuaire**
- Système de suivi de trafic aérien

### Produits, outils et matières

- Utilisation de matériel de navigation
- **Caractéristiques techniques des aéronefs**

## Contextes de travail

---



### Conditions de travail et risques professionnels

- En environnement bruyant
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

## Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
  - Travail en astreinte
  - Travail en horaires décalés
  - Travail les week-ends et jours fériés
- 

## Secteurs d'activité

- Logistique et transport