

# K2604

## AGENT / AGENTE DE CRÉMATORIUM

### Autres emplois décrits

- Agent / Agente de crémation
- Agent chargé / Agente chargée des crémations
- Conducteur / Conductrice de four de crémation
- Opérateur / Opératrice de crémation
- Opérateur / Opératrice de crématorium
- Opérateur / Opératrice de four de crémation
- Technicien / Technicienne de crémation

### Définition

L'agent de crématorium gère les cérémonies des derniers adieux au défunt, assurant dignité et respect.

- Opère et surveille les équipements de crémation pour garantir leur bon fonctionnement
- Accueille les familles en deuil et les assiste durant les cérémonies
- Maintient les installations du crématorium propres et sécurisées
- Respecte les normes de santé et de sécurité strictes pour prévenir tout risque sanitaire
- Gère les documents administratifs nécessaires à la crémation
- Peut conseiller les familles sur les différentes options de services funéraires disponibles

### Accès à l'emploi

Aucun diplôme spécifique n'est requis pour accéder à ce métier. En effet, vous pouvez exercer le métier d'agent de crématorium sans diplôme, avec un niveau de 3e ou un CAP.

Toutefois, il faut suivre une formation de 40 heures dans les 6 mois qui suivent le recrutement. Cette formation est souvent prise en charge par l'entreprise qui recrute.

#### Certifications et diplômes :

- Habilitation funéraire

### Compétences

#### Savoir-faire

---

#### Savoir-faire principaux

##### Management, Social, Soins

- Accueillir et accompagner les familles lors des cérémonies de crémation

## Développement économique

- Accueillir les opérateurs funéraires et les familles au crématorium

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier l'intervention et préparer les matériels et accessoires nécessaires à l'opération funéraire
- Réaliser l'acte de crémation en introduisant le cercueil dans le four crématoire
- Veiller au bon déroulement de la crémation et au respect des normes techniques
- Recueillir les cendres du défunt et les placer dans une urne funéraire
- Se charger de la disposition du cercueil dans la salle de cérémonie
- Transférer le cercueil de la salle de cérémonie jusqu'au local technique dans lequel se trouve le four de crémation
- Veiller au respect des normes de sécurité et d'hygiène
- Régler le four crématoire

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la discrétion et le respect envers les familles endeuillées

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer la législation et la réglementation en vigueur

# Savoir-faire secondaires

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser les opérations funéraires pour l'inhumation, la crémation ou l'exhumation
- Nettoyer et entretenir les espaces de crémation
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Traiter des informations sensibles avec discrétion
- Agir rapidement en cas de dysfonctionnement

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les documents administratifs liés à la crémation
- Organiser le planning des crémations

## Savoir-être professionnels

---

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

## Savoirs

---

### Techniques professionnelles

- Maintenance préventive des équipements de crémation
- Techniques funéraires

### Domaines d'expertise

- Communication avec les familles endeuillées
- Portage de cercueil
- Bureautique et outils collaboratifs

Transition numérique

### Normes et procédés

- Gestion des registres de crémation
- Législation funéraire
- Protocoles de nettoyage et de désinfection
- Respect des procédures administratives
- Respect des normes de santé et de sécurité
- Gestion des risques sanitaires

### Produits, outils et matières

- Utilisation d'équipement de crémation
- Utilisation d'outillage manuel
- Produits et services funéraires

## Contextes de travail

---



### Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En chambre mortuaire ou funéraire
- En contact avec du public

## Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
  - Travail en journée
  - Travail les week-ends et jours fériés
- 

## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
  - Salarié secteur public
- 

# Secteurs d'activité

- Service à la personne