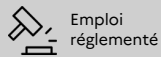


K2505

ENQUÊTEUR PRIVÉ / ENQUÊTRICE PRIVÉE



Autres emplois décrits

- Agent / Agente de Recherches Privées - ARP
- Détective
- Détective privé

Définition

L'enquêteur privé intervient pour le compte de personnes physiques ou morales, par voie d'enquêtes et de filatures, afin de recueillir, des renseignements de toute nature, rechercher des biens et des débiteurs, rassembler des preuves dans les domaines civil et commercial.

- Observe et suit discrètement des individus pour obtenir des preuves de comportements ou d'activités spécifiques
- Effectue des vérifications d'antécédents pour des entreprises ou des particuliers
- Collabore avec les autorités compétentes dans les enquêtes criminelles
- Travaille avec des avocats pour recueillir des preuves pour des litiges civils ou pénaux
- Peut témoigner en tant qu'expert devant les tribunaux

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un CQP enquêteur-agent de recherches privées, ainsi qu'un bac+3 spécialisé dans le domaine. De plus, il est impératif d'obtenir un agrément délivré par le CNAPS (Conseil National des Activités Privées de Sécurité).

Certifications et diplômes :

- CQP enquêteur - agent de recherches privées
- Licence pro mention agent de recherches privées

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Enquêter sur des affaires familiales
- Identifier et enquêter sur des cas de fraude (assurance, financière, etc)
- Mener des investigations concernant des problèmes de vol, de non-respect des politiques internes, d'espionnage industriel, etc
- Etablir des rapports d'intervention
- Etre en capacité de surveiller discrètement des personnes ou des lieux
- Organiser une action d'assistance
- Maintenir une veille réglementaire

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité

Transition écologique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Mener une recherche et une veille d'information
- Traiter des informations sensibles avec discrétion

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Maîtriser les techniques de recherche d'informations dans des bases de données, et à travers des sources publiques et privées
- Mettre à jour un dossier, une base de données

Transition numérique

Développement économique

- Conseiller et orienter les clients dans leurs démarches
- Réaliser une veille de marché, une veille concurrentielle
- Effectuer un travail de veille stratégique et concurrentielle (positionnement, politique de communication, actions de communication...)

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Vérifier les titres de propriété et enquêter sur des litiges immobiliers
- Protéger des personnes et des biens

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la liaison avec les forces de l'ordre locales
- Détecter les comportements suspects
- Mettre en oeuvre les processus et les modes opératoires techniques

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer une situation conflictuelle
- Réaliser une veille documentaire
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Identifier les informations communicables à autrui en respectant le secret professionnel
- Recueillir des informations préalables à l'écriture lors d'enquête, de recherche documentaire, d'interview, ...
- Créer une relation de confiance
- Communiquer à l'écrit de façon appropriée

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication

Transition numérique

Management, Social, Soins

- Conseiller, accompagner une personne

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre force de proposition
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie

Savoirs

Normes et procédés

- Gestion de la sécurité privée
- Respect de la confidentialité
- Protection des biens
- Protection des personnes
- Surveillance par caméras
- Droit civil
- Droit des affaires
- Droit pénal

Domaines d'expertise

- Gestion des incidents
- Psychologie

Produits, outils et matières

- Utilisation d'équipements de surveillance
- Utilisation d'outils connectés

Techniques professionnelles

- Gestion de la confidentialité et discrétion
- Techniques de communication orales, écrites et numériques

Transition numérique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Travail en autonomie et en situation isolée



Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés



Lieux et déplacements

- Zone départementale
- Zone internationale
- Zone nationale



Publics spécifiques

- Clientèle d'affaires
- Clientèle d'entreprises
- Particuliers



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)



Types de structures

- Cabinet libéral
 - Entreprises et milieux professionnels
-

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité