

K2501

GARDIEN / GARDIENNE D'IMMEUBLE

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'exploitation en gardiennage
- Agent / Agente de résidence
- Agent / Agente de secteur de gardiennage
- Chargé / Chargée des usagers de l'habitat social
- Chef / Cheffe de secteur en gardiennage
- Concierge d'immeuble
- Coordonnateur / Coordonnatrice en gardiennage
- Correspondant / Correspondante d'immeuble
- Correspondant / Correspondante de gardiennage
- Employé / Employée d'immeuble
- Gardien / Gardienne
- Gardien / Gardienne chef
- Gardien / Gardienne d'établissement scolaire
- Gardien / Gardienne de collège
- Gardien / Gardienne de locaux
- Gardien / Gardienne de propriété
- Gardien / Gardienne de résidence
- Gardien / Gardienne de toilettes
- Gardien-concierge / Gardienne-concierge
- Gardien polyvalent / Gardienne polyvalente d'immeuble
- Gardien principal / Gardienne principale
- Gardien régisseur / Gardienne régisseuse
- Gestionnaire des aires d'accueil des gens du voyage
- Inspecteur / Inspectrice d'immeuble
- Portier / Portière concierge d'immeuble
- Superviseur / Superviseuse en gardiennage
- Surveillant / Surveillante d'immeuble
- Technicien / Technicienne de proximité

Définition

Le Gardien d'immeuble assure la surveillance, la sécurité des biens et des résidents au sein de l'immeuble .

- Gère l'entretien des parties communes et veille à la propreté des espaces
- Accueille les visiteurs et contrôle l'accès à l'immeuble
- Distribue le courrier et les colis aux résidents
- Peut intervenir en cas de petits travaux de maintenance ou d'urgence
- Assiste les résidents dans la gestion quotidienne de leurs besoins liés à l'immeuble en enregistrant les réclamations

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans qualification particulière. Cependant, un diplôme de type CAP Agent de propreté et d'hygiène ou Gardien d'immeubles peut parfois être exigé.

Certifications et diplômes :

- CAP gardien d'immeubles
- Gardien d'immeubles
- CQP gardien concierge employé d'immeuble

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Assurer la conformité des installations avec les normes en vigueur
- Réaliser des petits travaux d'entretien
- Surveiller les lieux et les biens et faire appliquer le règlement intérieur par les résidents, locataires, visiteurs
- Réaliser la maintenance de premier niveau
- Planifier les opérations de maintenance des équipements
- Assurer la sécurité et le bien-être des résidents
- Réceptionner, distribuer ou mettre à disposition des courriers, colis, avis d'échéance, quittances de loyer, ...

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Organiser des réunions de copropriété
- Communiquer efficacement avec les résidents

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Organiser le tri sélectif des déchets

Transition écologique

Développement économique

- Ecouter activement les besoins des résidents

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Diagnostiquer une panne sur une installation (éclairage, chauffage, sanitaires)
- Entretenir les équipements de collecte de déchets
- Surveiller l'entretien des locaux et signaler les besoins de réparation
- Diagnostiquer les pannes et effectuer des réparations mineures
- Communiquer avec l'équipe de maintenance pour les réparations nécessaires
- Superviser la maintenance et la propreté des locaux
- Contrôler le fonctionnement d'un dispositif de sécurité
- Contrôler régulièrement les installations communes
- Mettre en place des protocoles de sécurité
- Planifier une intervention technique
- Contrôler l'état du bâti
- Assurer la surveillance des travaux de rénovation
- Optimiser la gestion des espaces communs
- Utiliser des équipements de télésurveillance

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Informer les services concernés des réclamations, anomalies, dysfonctionnements et dégradations
- Gérer les urgences et incidents techniques
- Gérer les conflits entre résidents
- Documenter les procédures de sécurité, ainsi que les incidents
- Documenter les interventions et les rapports d'incident
- Maintenir un environnement propre et accueillant
- Relayer de l'information

Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer le respect des réglementations locales
- Gérer les conflits et les réclamations des résidents
- Recouvrer des loyers
- Gérer les budgets et contrôler les dépenses
- Rapporter toute anomalie aux autorités compétentes
- Promouvoir les initiatives de recyclage et de réduction des déchets
- Effectuer des rondes de surveillance

Transition écologique

Développement économique

- Faciliter l'intégration des nouveaux résidents
- Accueillir, orienter et renseigner un client
- Assurer l'accueil des visiteurs en toute sécurité

Management, Social, Soins

- Assurer une médiation

Savoir-être professionnels

- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de réactivité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Techniques professionnelles

- **Application des règles de copropriété**
- Gestion des espaces communs
- Communication avec les résidents
- Connaissance des dispositifs d'alarme
- Gestion des archives de l'immeuble
- Gestion des espaces verts
- Gestion des urgences et des incidents
- Rédaction de rapports d'activité
- Suivi des contrats de maintenance
- Surveillance des travaux dans l'immeuble
- Techniques de base en plomberie
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques de serrurerie
- Techniques de surveillance
- Surveillance des accès et contrôle des entrées et sorties
- Surveillance du fonctionnement des équipements
- Compétences en résolution de problèmes et gestion des réclamations
- Maintenance de premier niveau
- Techniques de gestion des déchets
- Accueil physique et téléphonique

Transition numérique

Transition écologique

Transition écologique

Domaines d'expertise

- Electricité
- Gestion des budgets de fonctionnement
- Entretien des espaces verts

Normes et procédés

- Droits et obligations du locataire
- Règles de sécurité
- Surveillance par caméras

Produits, outils et matières

- Utilisation d'équipements de surveillance

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
 - Travail en autonomie et en situation isolée
 - Utilisation d'escaliers
-



Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en journée
 - Travail les week-ends et jours fériés
-



Publics spécifiques

- Résidents, usagers
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-



Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
-

Secteurs d'activité

- Immobilier