

K1220

MÉDIATEUR / MÉDIATRICE EN SANTÉ

Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée d'éducation pour la santé
- Chargé / Chargée de projet en éducation pour la santé
- Médiateur / Médiatrice en santé communautaire
- Médiateur / Médiatrice en santé interculturelle
- Médiateur / Médiatrice en santé pair

Définition

Le médiateur en santé assure la promotion de la santé auprès des publics vulnérables, sensibilise également les acteurs du système de santé sur les obstacles du public dans son accès.

- Assure l'interface entre les publics et le système de santé
- Accompagne les personnes dans leur parcours d'accès aux droits, à la prévention et aux soins
- Sensibilise les acteurs du système de santé sur les spécificités des publics
- Favorise le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif
- Alerte sur les dysfonctionnements rencontrés dans l'accès au système de santé

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un DU Médiation en santé ou sans diplôme, mais avec une expérience professionnelle ou bénévole dans le secteur de la santé, du social ou du médico-social. Un savoir expérientiel spécifique peut être demandé (médiation en santé par les pairs). La pratique d'une langue étrangère peut également être demandée.

Certifications et diplômes :

- Licence mention sciences sanitaires et sociales
- Licence pro mention intervention sociale : accompagnement de publics spécifiques
- Master mention santé publique
- Diplôme d'Etat de médiateur familial

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soins

- Accueillir, rassurer, orienter, informer une personne et son entourage
- Favoriser le développement du pouvoir d'agir, à travers des projets individuels ou collectifs
- Informer et sensibiliser le public sur les comportements et pratiques favorables à la santé
- Assurer une fonction d'interface entre le public et le système de santé
- Analyser le contexte de vie d'une personne ou d'une famille
- Entrer en contact avec la population et promouvoir les initiatives (réunions de concertation, consultations, ...)
- Développer et animer un réseau de partenaires et de prestataires

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Organiser son travail au sein d'une équipe pluriprofessionnelle
- Etablir une relation de confiance et faciliter la communication avec la personne accompagnée
- Respecter les règles de confidentialité, de déontologie et d'impartialité

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soins

- Faciliter la résolution de questions et démarches administratives
- Accompagner et soutenir les personnes dans leurs actions et leur évolution
- Maintenir et faciliter l'inclusion des personnes accompagnées pour éviter l'isolement social
- Utiliser des outils de communication adaptés aux besoins de la personne
- Participer à des sessions de formation continue et à des conférences professionnelles
- Participer à la conception et au suivi d'un projet individualisé
- Mobiliser son savoir expérientiel auprès de ses pairs et des professionnels
- Informer le public sur les ressources de santé disponibles
- Réguler les échanges entre les participants d'un débat
- Favoriser des relations d'échanges et un climat de coopération
- Adapter ses pratiques d'accueil et d'accompagnement selon les besoins particuliers des personnes
- Faciliter l'accès aux soins pour les populations vulnérables

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Identifier et comprendre les émotions chez soi et chez les autres
- Adapter son comportement, sa pratique professionnelle aux situations
- Promouvoir des valeurs de respect et de tolérance
- Réagir face à l'imprévu et être force de proposition en cas de dysfonctionnement

Développement économique

- Savoir travailler en transversalité
- Mettre en oeuvre des activités éducatives dans le cadre de projets du secteur social, médicosocial et de la santé

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Promouvoir la santé publique
- Elaborer des stratégies de communication adaptées à différents publics

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Faciliter l'accès aux dispositifs d'aide

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve d'autonomie
- Etre ouvert aux changements

Savoirs

Domaines d'expertise

- Développement de partenariats locaux
- Thématiques de prévention sanitaire et sociale
- Gestion des émotions
- Sensibilisation aux différences culturelles

Normes et procédés

- Démarche de médiation

Techniques professionnelles

- Communication interpersonnelle
- Techniques d'entretien individuel
- Capacité à gérer des situations d'urgence
- Techniques de médiation et résolution de conflits
- Rédaction d'écrits professionnels
- Animation de groupes
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques d'écoute active
- Communication interdisciplinaire en santé
- Gestion de cas complexes
- Evaluation des besoins individuels
- Techniques de résolution de problèmes administratifs
- Techniques de gestion du stress
- Education à la santé

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Au domicile d'un particulier
 - Déplacements professionnels
 - En contact avec du public
 - En extérieur
 - Travail en autonomie et en situation isolée
-



Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
 - Travail en journée
 - Travail le samedi
-



Publics spécifiques

- Personnes vulnérables
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
 - Collectivités territoriales
 - Etablissement de santé
 - Structure médico-sociale
-

Secteurs d'activité

- Social
- Santé