

N1115

OPÉRATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE EN ENTREPÔT

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'archivage en entrepôt
- Agent / Agente d'entreposage
- Agent / Agente d'entreposage et de messagerie
- Agent / Agente de service expédition marchandises
- Agent / Agente de stockage
- Aide-magasinier / Aide-magasinière
- Contrôleur flasheur / Contrôleuse flasheuse en logistique
- Emballeur / Emballeuse
- Employé / Employée de «picking»
- Employé / Employée logistique d'expédition
- Equipier / Equipière logistique
- Etiqueteur-pointeur / Etiqueteuse-pointeuse
- Inventoriste

Définition

L'opérateur logistique en entrepôt contribue à l'efficacité et la performance de l'organisation des opérations logistiques et qui concernent les flux de marchandises, au sein de l'organisation qui l'emploie, en coordination avec plusieurs autres services, parfois non liés aux flux logistiques (ex. : chaîne de production).

- Réceptionne, stocke et prépare les produits destinés à être livrés à un service interne ou client donné, conformément aux procédures de l'entreprise
- Assure le chargement et le déchargement des marchandises
- Utilise des systèmes informatiques de gestion de stock pour enregistrer les mouvements et maintenir l'inventaire à jour
- Effectue des inventaires réguliers pour garantir l'exactitude des stocks
- Maintient la propreté et l'organisation de la zone de stockage (entrepôt, magasin) pour assurer un environnement de travail sécurisé
- Peut opérer des équipements de manutention tels que des chariots de manutention, automatisés ou manuels

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ou qualification. Un CAP ou titre professionnel est un plus pour faciliter l'insertion professionnelle et la maîtrise des spécificités techniques liées à l'activité. Le métier peut être contextualisé aux spécificités d'un secteur d'activité, moyennant l'obtention de l'un des CQP ou nécessiter une formation complémentaire (ex. : ADR pour la manipulation de produits dangereux). Des formations spécifiques telles que des Certificats d'Aptitude à la Conduite en Sécurité (CACES) peuvent être demandées.

Certifications et diplômes :

- CQP agent logistique
- CQP opérateur logistique
- CQP opérateur en préparation de commandes
- CQP préparateur de commandes en entrepôt
- CQP opérateur logistique en commerces de gros de l'habillement, de la mercerie, de la chaussure et du jouet
- Opérateur logistique polyvalent
- Manutentionnaire d'aéronautique
- CQP agent logistique du secteur alimentaire
- CQP agent logistique (H/F) des industries chimiques
- CQPI agent logistique
- CAP Opérateur/Opératrice logistique
- Bac pro logistique
- Titre professionnel préparateur de commandes en entrepôt
- Titre professionnel technicien en logistique d'entreposage
- Titre professionnel cariste d'entrepôt
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1A transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée < ou = à 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1B gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 2A chariots à plateau porteur (capacité de charge < ou = à 2 tonnes)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 2B chariots tracteurs industriels (capacité de traction < ou = à 25 tonnes)

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Appliquer les techniques de levage et de manutention sécurisées
- Trier et répartir les colis, marchandises selon les indications (codification, format, poids, nombre, ...)
- Communiquer efficacement avec les transporteurs
- Traiter les informations relatives aux commandes et aux spécifications des clients
- Suivre la gestion des zones de stockage
- Contrôler une opération de manutention
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité et réglementations en vigueur
- Maintenir un environnement de travail propre et organisé

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser le tri des emballages et protections retirés

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conditionner des produits
- Participer à un inventaire
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Déplacer des produits volumineux, lourds et de grandes tailles
- Utiliser des équipements de manutention en toute sécurité
- Préparer les commandes en suivant les procédures
- Utiliser ou renseigner les outils dédiés à la traçabilité de l'activité des équipes logistiques
- Gérer les stocks
- Réaliser une opération logistique
- Résoudre les problèmes logistiques mineurs
- Traiter les commandes et préparer les expéditions
- Collaborer avec les équipes pour améliorer les processus logistiques
- Utiliser des systèmes informatiques pour la gestion des commandes
- Participer à la prévention et au traitement des incidents et dysfonctionnements
- Contrôler les conditions de stockage des produits
- Contrôler la qualité et la conformité d'un produit
- Assister la mise en place d'actions de prévention des risques
- Communiquer efficacement avec l'équipe sur les protocoles de sécurité
- Surveiller l'état du matériel de manutention

Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
- Rapporter les incidents et anomalies rencontrés
- Donner les informations pertinentes en fonction du contexte (oralement, par écrit via de la documentation, la signalétique, etc.)

Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des rapports d'activité détaillés

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de réactivité

Savoirs

Normes et procédés

- **Lecture de plan de stockage**
- **Organisation d'un site d'entreposage (plan de circulation, ...)**
- Principes d'équilibrage des charges
- Normes de sécurité en logistique
- Normes environnementales relatives au tri des déchets
- Règles de sécurité liées aux matières et produits dangereux

Transition écologique

Techniques professionnelles

- Techniques de palettisation
- Techniques de filmage
- Techniques de stockage en logistique
- Techniques d'inventaire

Domaines d'expertise

- **Gestes et postures de manutention**
- Principes de la relation fournisseur
- Appréciation de charge

Produits, outils et matières

- Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, etc.)
- Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
- Utilisation de chariot élévateur
- **Utilisation de systèmes de gestion informatisée**
- Utilisation de systèmes RFID pour le suivi des stocks
- Connaissance des matériaux d'emballage

Transition numérique

Transition numérique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En flux tendu
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station debout prolongée
- Travail répétitif ou cadence imposée

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
 - Travail en journée
 - Travail les week-ends et jours fériés
 - Travail par roulement
-

Statut d'emploi

- Intérim
 - Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
-

Secteurs d'activité

- Logistique et transport