

M1858

CHEF / CHEFFE DE PROJET TMA - TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE

Emploi
cadreTransition
numérique

Définition

Le / La Chef(fe) de projet TMA - Tierce Maintenance Applicative joue un rôle crucial dans la gestion et l'optimisation des systèmes informatiques d'une entreprise.

- Supervise et coordonne les activités de maintenance des applications informatiques
- Assure la liaison entre les utilisateurs, les équipes techniques et les prestataires externes
- Analyse les besoins des clients et propose des solutions adaptées pour améliorer les systèmes existants
- Planifie et suit les mises à jour logicielles et les corrections de bugs
- Gère le budget et les ressources allouées aux projets de maintenance
- Veille à la conformité des pratiques de maintenance avec les normes de sécurité et de qualité

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec une Licence Professionnelle en Informatique ou un Master en Informatique, Systèmes d'information ou Gestion de Projet.

Certifications et diplômes :

- Certificat de compétence management de projet et de travaux
- Master mention informatique
- Manager un projet (Certificat de Compétences en Entreprise-CCE)

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux



Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Coordonner les mises à jour logicielles
- Paramétrer un logiciel, un outil, un système numérique
- Vérifier la compatibilité des développements produits avec les spécifications
- Assurer la mise à jour des logiciels de systèmes de sécurité
- Assurer une veille technologique continue

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

€ Développement économique

- Optimiser l'utilisation des ressources informatiques

Transition numérique

🗨 Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser les performances système régulièrement

🏛 Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la mise à jour des normes de sécurité applicables

Savoir-faire secondaires

🗨 Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Créer une documentation technique
- Développer un logiciel, un système d'informations, une application
- Piloter des évolutions ou des paramétrages à apporter aux composants
- Tester un logiciel, un système d'informations, une application
- Animer une démarche agile et innovante
- Proposer des pistes d'amélioration des solutions

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

👥 Management, Social, Soins

- Faciliter la communication entre les équipes
- Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs

Transition numérique

€ Développement économique

- Optimiser les processus de maintenance logicielle
- Analyser les besoins spécifiques des utilisateurs

Transition numérique

🗨 Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser une opération de maintenance
- Assurer la conformité des opérations de maintenance
- Implémenter des solutions de sécurité informatique
- Réaliser un diagnostic technique
- Gérer les incidents et les problèmes techniques
- Effectuer la mise à jour de logiciels

Transition numérique

Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Anglais technique
- Application web
- Architecture web
- Audit de systèmes existants
- Coordination d'équipe
- Gestion de projets informatiques
- Gestion des incidents
- Gestion des risques projet
- HTML
- Méthodes et outils de résolution de problèmes
- Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP)
- Sécurité des systèmes embarqués
- Systèmes d'exploitation informatique
- Technologies de l'accessibilité numérique
- Réseaux informatiques et télécoms

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Normes et procédés

- Contrôle qualité
- Modélisation informatique
- Optimisation des processus
- Intégration de systèmes
- Protocoles et normes télécoms
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms
- Techniques d'amélioration continue (Kaizen, Lean)

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Produits, outils et matières

- Produits multimédias

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Travail en mode projet



Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication