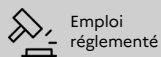


J1405**OPTICIEN / OPTICIENNE**Emploi
réglementéEmploi
cadre

Autres emplois décrits

- Monteur-vendeur lunetier / Monteuse-vendeuse lunetière
- Monteur-vendeur opticien / Monteuse-vendeuse opticienne
- Opticien / Opticienne responsable de magasin
- Opticien-lunetier / Opticienne-lunetière
- Opticien-optométriste / Opticienne-optométriste
- Responsable de magasin optique lunetterie

Définition

L'Opticien est un professionnel de la vision mettant à disposition des équipements de correction optique aux personnes atteintes de troubles visuels.

- Conseille les clients dans le choix de montures, de verres et de lentilles de contact adaptés à leurs besoins
- Mesure l'acuité visuelle et réalise l'ajustement, le montage des lunettes pour garantir un confort optimal
- Effectue des contrôles de la vue pour déterminer les corrections optiques nécessaires
- Gère les commandes de produits optiques et assure le suivi des stocks
- Supervise et forme le personnel moins expérimenté au sein du magasin

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Bac + 2 BTS Opticien-lunetier ou un Diplôme d'État d'opticien-lunetier.

Une Licence Professionnelle d'optique peut également être pertinente. Les diplômes d'État sont obligatoires pour exercer ce métier.

Certifications et diplômes :

- BTS opticien-lunetier
- Licence pro mention optique professionnelle

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Prendre les mesures pour la réalisation de l'équipement optique et établir la fiche d'exécution des travaux
- Préparer les verres (centrage, axage, montage, ...), procéder à l'essayage sur le client et effectuer les ajustements
- Guider le patient dans l'utilisation de dispositifs optiques spéciaux
- Gérer les besoins en approvisionnement

Développement économique

- Présenter une offre commerciale à un client
- Accueillir les clients à leur arrivée
- Analyser les besoins spécifiques des clients

Management, Social, Soins

- Former les nouveaux employés sur les produits et services optiques
- Procéder à des examens visuels

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Traiter les réclamations et assurer un service après-vente efficace

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser la vision du client pour adapter les verres

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Ajuster les lunettes pour un confort optimal
- Choisir les montures adaptées aux besoins esthétiques et pratiques
- Tailler, découper des matériaux
- Assurer le suivi des stocks en temps réel

Développement économique

- Analyser les tendances du marché pour anticiper les besoins des clients
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Gérer l'agencement du magasin pour optimiser l'expérience client
- Présenter les coûts et délais de livraison à un client
- Assurer le service après-vente pour les ajustements nécessaires
- Accueillir le client et l'installer
- Identifier, traiter une demande client
- Ecouter activement les besoins spécifiques
- Adapter l'offre commerciale aux demandes spécifiques
- Assurer une ambiance accueillante et conviviale

Management, Social, Soins

- Interpréter les résultats des examens de la vue et les imageries médicales
- Exécuter des examens visuels pour détecter les anomalies de la vision

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Effectuer le suivi des commandes, la facturation
- Renseigner des documents médico-administratifs
- Gérer les relations avec les fournisseurs pour assurer un approvisionnement continu
- Gérer les relations avec les clients et fournisseurs

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels de gestion de stock

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Lunetterie / optique

Normes et procédés

- Prise de mesures optiques
- Traitement des verres

Produits, outils et matières

- Utilisation de matériel de montage optique
- Caractéristiques des verres optiques
- Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, photomètre, stylo optique ...)
- Connaissance des dispositifs médicaux d'aide à la vision

Techniques professionnelles

- Techniques de communication professionnelle
- Techniques de gestion de stock

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Activités de motricité fine (dextérité...)
 - En atelier
 - En contact avec du public
-



Horaires et durée du travail

- Travail en journée
 - Travail le samedi
-



Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
-



Types de structures

- Commerce de proximité
-

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution
- Santé