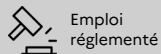


I1106

RESPONSABLE DE MAINTENANCE RÉSEAUX DES TERRITOIRES CONNECTÉS

Emploi
réglementéEmploi
cadre

Définition

Rôle clé dans la transformation numérique des territoires, pour un avenir plus intelligent, interconnecté et durable.

- Garantit le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance des équipements connectés (smart city, industrie 4.0,...) placés sous sa responsabilité.
- Anticipe, prévoit et supervise les opérations de maintenance, coordonne les équipes d'intervention.
- Gère les incidents et les pannes pour minimiser l'impact sur les utilisateurs
- Peut être amené(e) à intervenir sur site pour réparer ou corriger des défaillances des équipements connectés.
- Optimise les performances des systèmes et assure leur mise à jour régulière.
- Assure la conformité des installations avec les normes de sécurité et réglementations en vigueur.

Accès à l'emploi

Cet emploi est le plus souvent accessible avec un Master ou un Diplôme d'ingénieur en réseaux et télécommunications. Mais les niveaux d'études d'accès peuvent varier de Bac+2 à Bac+5 selon la spécialisation et la responsabilité dans le poste.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications
- Licence pro mention systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux



Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier les opérations de maintenance préventive
- Etablir le planning et fixer les méthodes d'exécution du chantier
- Définir les plans de charge et planifier les actions à effectuer : coordination des interventions, supervision des actions de maintenance et des approvisionnements...
- Superviser des opérations de maintenance à caractère préventif, systématique ou conditionnel
- Anticiper les risques de cybersécurité

Transition numérique

Management, Social, Soins

- Superviser et gérer les moyens organisationnels, techniques, humains, financiers, logistiques et de communication pour réaliser les objectifs
- Gérer les équipes de techniciens sur le terrain
- Former les équipes de techniciens aux opérations de maintenance de premier niveau des équipements connectés

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord de production, relevés d'incidents, qualité...)

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité en vigueur

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Agir rapidement en cas de panne pour minimiser les interruptions
- Optimiser les procédures de maintenance
- Assurer la conformité des opérations de maintenance
- Organiser un audit interne de performance des équipements connectés (caméras, éclairage intelligent...)
- S'assurer du respect des règles de cybersécurité
- Vérifier la qualité et la fiabilité des installations d'équipements connectés (caméras, éclairage intelligent...)
- Proposer des solutions pour optimiser sécurité et performance des matériels
- Promouvoir une culture d'amélioration continue au sein de l'équipe

Transition numérique

Management, Social, Soins

- Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes
- Coordonner l'intervention d'équipes de spécialistes
- Effectuer le suivi administratif (pointages, etc.) et définir les plannings

Développement économique

- Optimiser les coûts des opérations de maintenance

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Organiser un rétroplanning
- Gérer le budget de son unité
- Identifier et anticiper des risques fournisseurs

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Implémenter un logiciel de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) afin de préparer le suivi des interventions à réaliser
- Constituer des dossiers (notes de calculs, cahiers des charges, rapports de synthèse) , rédiger la documentation technique
- Intégrer des outils IA/Data Science
- Elaborer et mettre en oeuvre un plan de tests
- Développer des stratégies de réduction des temps d'arrêt
- Se tenir informé des évolutions technologiques et des nouvelles tendances dans son domaine d'activité
- Etudier et identifier des évolutions (fonctionnalité, rentabilité, qualité, ...) de composants, produits, équipements

Transition numérique

Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement les plans de maintenance
- Entretenir des relations assertives avec les différents interlocuteurs
- Respecter les règles de sécurité dont le port des EPI et la tenue vestimentaire adaptée

Savoir-être professionnels

- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de leadership

Savoirs

Domaines d'expertise

- Architecture de réseaux (OSI, TCP/IP...)
- Réseaux informatiques et télécoms
- Système réseau (LAN, MAN, WAN)
- Systèmes d'exploitation informatique
- Protocoles de communication réseau
- Paramétrage de logiciels
- Génie logiciel
- Chaîne d'équipements d'un réseau IoT (capteur, antenne, routeur, serveur, software...)
- Intelligence artificielle
- Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)
- Infogérance / télémaintenance
- Anglais technique
- Informatique de gestion
- Audit des systèmes d'information

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Normes et procédés

- Protocoles et normes télécoms
- Règles d'installation informatiques
- Normes et standards d'exploitation
- Gestion des risques (Risk Management)
- Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)
- Principes d'intégration de matériels et de logiciels
- Procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms
- Protocoles de communication (TCP/IP)
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

Techniques professionnelles

- Techniques de résolution de problèmes réseau
- Maintenance de systèmes IoT

Transition numérique

Transition numérique

Produits, outils et matières

- Ressources matérielles réseau
- Systèmes et logiciels

Transition numérique

Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Possibilité de télétravail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication
- Maintenance, entretien et nettoyage