

G1403**DIRECTEUR / DIRECTRICE DE STRUCTURE TOURISTIQUE**Emploi
cadre

Définition

Organise l'activité et gère l'exploitation de structures de loisirs ou d'hébergement touristique dans ses dimensions techniques, commerciales, humaines, financières, ..., dans un objectif de qualité et de rentabilité économique, selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur d'intervention de la structure (tourisme, animation, spectacle, sport, hébergement, ...), sans diplôme particulier.

Des formations complémentaires (Licence, ...) en management des établissements de loisirs, hôtellerie de plein air, ... peuvent en faciliter l'accès.

Des autorisations ou des agréments peuvent être exigés selon le type de structure (casino, discothèque, ...).

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

€ Développement économique

- Piloter une activité

🏭 Production, Construction, Qualité, Logistique

- Elaborer un schéma directeur technique, définir des besoins en équipement
- Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation
- Elaborer des règles et procédures de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)

Transition numérique

Transition écologique

👥 Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines

🏛️ Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative d'une activité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication
- Analyser, exploiter, structurer des données

Transition numérique

Transition numérique

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Informer, renseigner, orienter une personne sur les prestations et services proposés
- Vendre ou louer des produits ou des services
- Mettre en oeuvre des actions commerciales et promotionnelles
- Développer et fidéliser la relation des clients
- Elaborer un plan marketing, une stratégie de marque et de communication
- Développer et fidéliser la relation client
- Proposer des axes d'évolution sur la base d'indicateurs chiffrés
- Evaluer les procédures de contrôle d'une structure
- Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Elaborer et planifier un programme de production, d'exploitation
- Surveiller un cheptel animalier
- Concevoir un projet architectural ou d'aménagement
- Entretenir un équipement, une machine, une installation
- Effectuer la maintenance de premier niveau des outillages et des équipements

Management, Social, Soins

- Prévenir et résoudre les conflits
- Gérer les ressources humaines
- Définir des besoins en développement des compétences
- Evaluer le comportement et l'état de santé d'un animal

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser des opérations comptables

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Parler une ou plusieurs langues étrangères

Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

- Activités d'un parc animalier
- Activités d'une structure d'hébergement
- Activités d'une structure de jeux ou de loisirs
- Données d'activité de la structure, du service
- **Gestion budgétaire**
- Utilisation de logiciels de gestion hôtelière

Transition numérique

Normes et procédés

- **Législation sociale**
- Normes d'hébergement touristique
- **Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public**
- **Normes et techniques d'installation et d'exploitation d'équipements sportifs et de loisirs**
- Règles d'hygiène et d'asepsie
- Sécurité et prévention des risques en montagne
- Procédures de maintenance des équipements et du patrimoine bâti

Techniques professionnelles

- Techniques commerciales
- Techniques de communication orales, écrites et numériques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En extérieur

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en astreinte
 - Travail les week-ends et jours fériés
 - Travail saisonnier
-

Types de structures

- Association
-

Secteurs d'activité

- Hôtellerie et restauration