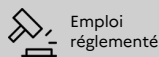


G1222

GUIDE-CONFÉRENCIER / GUIDE-CONFÉRENCIÈRE



Autres emplois décrits

- Conférencier / Conférencière de voyages
- Conférencier / Conférencière de musée
- Conférencier national / Conférencière nationale
- Guide de musée

Définition

Son rôle de médiateur culturel auprès du public, favorise la connaissance et la valorisation du patrimoine dont il est expert.

- Présente et commente des sites historiques, culturels ou naturels lors de visites, excursions ou voyages
- Conduit des visites ou des conférences dans les musées nationaux et monuments historiques
- Assure la médiation culturelle et l'interprétation du patrimoine face à un public varié

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec une formation de niveau Bac+3 à Bac+5. La possession de la carte professionnelle de guide-conférencier délivrée par le Ministère de la culture est obligatoire pour exercer ce métier.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention guide conférencier
- Carte professionnelle guide conférencier

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Fournir des informations culturelles et historiques pertinentes
- Adapter sa communication selon l'interlocuteur

Management, Social, Soins

- Accompagner des groupes lors de visites guidées ou sorties en extérieur
- Assurer la médiation culturelle lors de visites
- Faire preuve de pédagogie pour faciliter la compréhension

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Parler une ou plusieurs langues étrangères
- Actualiser régulièrement ses connaissances

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les réservations et les billetteries pour les groupes

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Accueillir et informer les touristes sur les sites historiques
- Identifier, traiter une demande client
- Gérer les itinéraires de visite pour optimiser le temps
- Présenter les particularités géographiques, historiques et culturelles des lieux
- Développer et fidéliser la relation client

Management, Social, Soins

- Expliquer des faits historiques pertinents
- Former des guides juniors sur les meilleures pratiques de guidage

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Savoir interagir à distance avec des outils de communication numérique (messageries, visioconférence)
- Recueillir les informations sur la durée, le nombre de participants, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique
- Respecter les normes de sécurité spécifiques aux sites historiques
- Utiliser des équipements audiovisuels pour améliorer l'expérience de visite
- Réaliser une veille documentaire
- Résoudre rapidement les problèmes logistiques survenant durant les visites

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir une demande d'autorisation, de réservation
- Assurer le respect des réglementations locales par les visiteurs

Savoir-être professionnels

- Inspirer, donner du sens
- Faire preuve d'autonomie
- Être ouvert aux changements

Savoirs

Domaines d'expertise

- Compétences en recherche documentaire
- **Monuments historiques et sites classés**
- Histoire de l'art
- Culture générale
- Environnement culturel et touristique
- Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...)
- **Techniques de narration**
- Adaptabilité culturelle
- Analyse des besoins des clients

Transition écologique

Techniques professionnelles

- **Techniques de guidage de groupe**
- Gestion de groupe de touristes
- Gestion des horaires de visite
- Techniques de communication avec le public
- Techniques de communication orales, écrites et numériques

Normes et procédés

- Réglementation du tourisme
- Sécurité des déplacements touristiques
- Règles de sécurité des biens et des personnes

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- En extérieur
- Station debout prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
 - Travail les week-ends et jours fériés
-

Statut d'emploi

- Contrat travail saisonnier
 - Salarié secteur privé (CDI, CDD)
 - Travailleur indépendant
-

Secteurs d'activité

- Culture et patrimoine
- Tourisme