

G1206

CROUPIER / CROUPIÈRE

Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante clientèle Machines à Sous - MAS
- Bout de table
- Chef / Cheffe de boule
- Chef / Cheffe de partie de boule
- Chef / Cheffe de partie de jeux
- Chef / Cheffe de table
- Croupier / Croupière bout de table
- Croupier / Croupière de boule
- Directeur / Directrice des jeux
- Directeur / Directrice Machines à Sous -MAS-
- Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux
- Employé / Employée des jeux
- Membre du comité de direction des jeux
- Valet de jeux de table

Définition

Organise le déroulement technique d'un jeu (cartes, roulette,...) dans les établissements de jeux (casinos, ...) selon la réglementation des jeux.

- Peut superviser plusieurs tables de jeux.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.

Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

Certifications et diplômes :

- Croupier
- CQP croupier de casinos

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soins

- Prévenir et résoudre les conflits
- Ranger des équipements de jeux

€ Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public

🗨 Production, Construction, Qualité, Logistique

- Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux
- Réaliser la maintenance de premier niveau
- Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Organiser et contrôler un approvisionnement

🏛 Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Savoir-faire secondaires

👤 Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe
- Evaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Conseiller, accompagner une personne
- Transmettre une technique, un savoir-faire
- Animer des jeux de dés
- Animer des jeux de roue
- Animer des jeux de cartes
- Animer des salles de machines à sous
- Animer la table de jeu

€ Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client
- Assister techniquement le personnel des jeux lors d'incidents dans le déroulement des jeux, litiges, réclamations de clients
- Elaborer, adapter une proposition commerciale
- Développer et fidéliser la relation client
- Piloter une activité
- Piloter la gestion de la production, de l'exploitation
- Superviser le contrôle interne d'une structure

🗨 Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser et vérifier des calculs de mathématiques généraux ou appliqués
- Elaborer des actions ou des règles de prévention
- Détecter les comportements suspects

Transition numérique

🏛 Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Observer le comportement des individus

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter la confidentialité des informations
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures

Savoirs

Domaines d'expertise

- Manipulation d'objets de jeux (jetons, cartes, ...)
- Stratégies d'intervention des joueurs (signaux visuels, langage du corps, ...)
- Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Transition numérique

Normes et procédés

- Modalités d'approvisionnement de machines à sous
- **Procédures de contrôle des équipements de jeux**
- **Normes de sécurité et d'accessibilité des espaces et des établissements recevant du public**
- **Réglementation des jeux et loteries**

Produits, outils et matières

- **Caractéristiques des équipements de jeux**
- Accueil et orientation des clients

Techniques professionnelles

- **Techniques de communication orales, écrites et numériques**
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques de brassage ou battage de cartes de jeux

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En environnement bruyant
- Station debout prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
 - Travail en horaires décalés
 - Travail en horaires fractionnés
 - Travail les week-ends et jours fériés
 - Travail par roulement
-

Secteurs d'activité

- Sport, animation et loisir