

# D1511

## OPÉRATEUR / OPÉRATRICE DE STATION SERVICE

### Autres emplois décrits

- Caissier / Caissière de station-service

### Définition

L'Opérateur de station service est chargé de la vente des carburants et des produits en boutique.

- Assure l'accueil et le service des clients en station-service
- Gère les transactions de vente de carburants et de produits annexes
- Veille au respect des normes de sécurité et d'hygiène
- Entretient les équipements et les installations de la station
- Peut effectuer des petites réparations sur les véhicules
- Supervise l'approvisionnement et le stock des produits vendus

### Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un CQP opérateur station service, un CAP maintenance des véhicules option voitures particulières ou un CAP équipier polyvalent du commerce.

#### Certifications et diplômes :

- CAP maintenance des véhicules option véhicules de transport routier
- CAP maintenance des véhicules option voitures particulières
- CAP maintenance des véhicules option motocycles
- Bac pro maintenance des véhicules option A voitures particulières

### Compétences

#### Savoir-faire

---

#### Savoir-faire principaux

##### € Développement économique

- Optimiser l'agencement des produits pour maximiser les ventes
- Réaliser la mise en rayon
- Communiquer efficacement les promotions et offres spéciales

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Maintenir la propreté des équipements et de l'espace de travail
- Réaliser la maintenance de premier niveau
- Contrôler la conformité des installations automatisées selon les normes de sécurité
- Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)
- Utiliser des équipements de télésurveillance

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement
- Réaliser des transactions financières en espèces, cartes bancaires
- Réaliser la facturation
- Assurer la sécurité des personnes et des biens

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Appliquer les normes de sécurité dans la manipulation des produits

## Management, Social, Soins

- Faire appliquer les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSE)

Transition écologique

## Savoir-faire secondaires

### Développement économique

- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Organiser, aménager un espace de vente
- Promouvoir les offres spéciales aux clients
- Accueillir, orienter et renseigner un client
- Répondre aux attentes d'un client
- Réaliser le service de carburant à la pompe

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Définir des besoins en approvisionnement
- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Surveiller les niveaux de stock et signaler les besoins de réapprovisionnement
- Réaliser le réassort
- Participer à un inventaire
- Gérer l'entretien des équipements et installations
- Organiser le stockage des produits en réserve
- Effectuer des contrôles de qualité sur les produits en stock
- Adapter les méthodes de travail en fonction des besoins opérationnels
- Utiliser des équipements de paiement électronique
- Participer à la gestion des commandes
- Surveiller le fonctionnement d'une machine et intervenir si nécessaire

Transition numérique

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer une caisse
- Gérer les accès à des zones restreintes
- Assurer la conformité des activités avec les réglementations locales
- Vérifier les factures et les paiements
- Vérifier les modes de paiements et conserver les justificatifs

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et incidents mineurs sur le lieu de travail
- Respecter les normes de sécurité et réglementations en vigueur
- Gérer les situations d'urgence et appliquer les procédures de sécurité
- Communiquer à l'oral en milieu professionnel

## Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Maintenir à jour la documentation technique et les manuels d'utilisation

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

# Savoirs

---

## Normes et procédés

- Procédures d'encaissement
- Normes environnementales
- Prévention des fraudes et des vols
- Procédures de sécurité en station-service
- Réglementation des produits inflammables
- Règles de tenue de caisse
- Règles et consignes de sécurité
- Sensibilisation aux économies d'énergie
- Procédures de contrôle de qualité du carburant

Transition écologique

Transition écologique

## Produits, outils et matières

- Connaissance des différents types de carburants et leurs applications
- Connaissance des produits pétroliers
- Gestion des paiements électroniques
- Utilisation de caisse enregistreuse
- Utilisation de caisse informatisée
- Utilisation de systèmes de surveillance vidéo

Transition écologique

Transition numérique

Transition numérique

## Techniques professionnelles

- Communication avec les clients
- Gestion des déchets dangereux
- Maintenance de base des équipements
- Surveillance du fonctionnement des équipements
- Maîtrise des procédures de commande et de réception des marchandises

Transition écologique

Transition numérique

## Domaines d'expertise

- Entretien de véhicules
- Gestion de l'inventaire
- Mécanique automobile

Transition numérique

# Contextes de travail

---



## Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
  - En contact avec du public
  - Manipulation d'un engin, équipement ou outil dangereux
  - Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
  - Station debout prolongée
- 



## Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
  - Travail le dimanche
  - Travail le samedi
  - Travail les week-ends et jours fériés
- 



## Lieux et déplacements

- Zone nationale
  - Zone régionale
- 



## Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
  - Clientèle de professionnels
- 



## Statut d'emploi

- Intérim
  - Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 



## Types de structures

- Commerce de proximité
- 

# Secteurs d'activité

- Commerce et distribution