

D1211

VENDEUR / VENDEUSE D'ARTICLES DE SPORT ET LOISIRS

Autres emplois décrits

- Buraliste
- Disquaire
- Kiosquier / Kiosquière
- Libraire
- Skiman / Skiwoman
- Vendeur / Vendeuse buraliste
- Vendeur / Vendeuse de journaux
- Vendeur / Vendeuse en articles de librairie papeterie
- Vendeur / Vendeuse en articles de papeterie
- Vendeur / Vendeuse en articles de sport
- Vendeur / Vendeuse en articles pour fumeurs
- Vendeur / Vendeuse en bureau de tabac
- Vendeur / Vendeuse en cigarettes électroniques
- Vendeur / Vendeuse en cycles
- Vendeur / Vendeuse en disques
- Vendeur / Vendeuse en encadrement
- Vendeur / Vendeuse en équipement de sport
- Vendeur / Vendeuse en fournitures artistiques
- Vendeur / Vendeuse en instruments et accessoires de musique
- Vendeur / Vendeuse en jeux électroniques
- Vendeur / Vendeuse en jeux et loterie
- Vendeur / Vendeuse en jeux vidéo
- Vendeur / Vendeuse en kiosque
- Vendeur / Vendeuse en librairie
- Vendeur / Vendeuse en loisirs créatifs
- Vendeur / Vendeuse en ski
- Vendeur armurier / Vendeuse armurière

Définition

Le vendeur en boutique réalise la vente d'articles et d'accessoires destinés à des activités sportives, culturelles ou de loisirs auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

- Peut proposer des services complémentaires (réglages de cycles, maintenance d'instruments de musique, préparation d'armes à feu, ...).
- Peut coordonner une équipe

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de la distribution.

Il est également accessible sur pratique ou connaissance d'un domaine spécifique (littérature, musique, discipline sportive, ...) sans diplôme particulier.

Une autorisation délivrée par la Préfecture (Ministère de l'Intérieur) est requise pour le commerce d'armes et de munitions.

Une licence et un agrément délivrés par la Direction des Douanes sont requis pour le commerce de tabac et des produits dérivés du tabac.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stock peut être requise.

Certifications et diplômes :

- CQP technicien-vendeur produits de glisse
- CQP chef d'atelier cycles

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Réaliser la mise en rayon
- Développer et fidéliser la relation client

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Participer à un inventaire
- Assurer le suivi des stocks en temps réel
- Définir des besoins en approvisionnement
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison
- Réaliser l'étiquetage de produits
- Organiser le traitement des commandes

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Informer, renseigner une personne sur les articles en vente
- Répondre aux attentes d'un client
- Vendre ou louer des produits ou des services
- Vendre des articles de sports et de loisirs
- Vendre ou louer des instruments de musique
- Assurer un service après-vente

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser les réglages ou la maintenance de premier niveau d'équipements de sport
- Réaliser les réglages ou la maintenance de premier niveau d'instruments de musique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer une caisse
- Réaliser des opérations comptables
- Assurer la gestion administrative d'une activité

Management, Social, Soins

- Prévenir et résoudre les conflits
- Préparer et réaliser des performances sportives

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Parler une ou plusieurs langues étrangères
- Utiliser les outils numériques

Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir le sens du service

Savoirs

Domaines d'expertise

- Argumentation commerciale
- Gestes et postures de manutention
- Gestion de l'inventaire
- Analyse des besoins des clients

Transition numérique

Normes et procédés

- Procédures d'encaissement
- Règles de tenue de caisse
- Réglementation sur les armes

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des vidéos
- Disques
- Produits de librairie et papeterie
- Produits de loisirs
- Produits jouets et loisirs
- Produits sport et loisirs
- Caractéristiques des armes
- Utilisation d'outillage manuel
- Caractéristiques des instruments de musique

Techniques professionnelles

- Techniques de vente et de promotion
- Techniques de mise en rayon

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En extérieur
- Station debout prolongée



Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier

Secteurs d'activité

- Sport, animation et loisir