

N4110

RELEVEUR / RELEVEUSE DE COMPTEURS

Définition

Le / La Releveur(se) de compteurs s'occupe de relever des consommations d'énergie et d'eau.

- Effectue la relève des compteurs d'eau, de gaz ou d'électricité chez les particuliers et les professionnels
- Enregistre les données de consommation pour assurer une facturation précise
- Signale les anomalies et les dysfonctionnements des compteurs
- Assure le suivi des équipements et leur bon fonctionnement
- Peut intervenir pour des premiers diagnostics en cas de problème technique
- Contribue à la sensibilisation des usagers sur les économies d'énergie

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme ou qualification. Un CAP dans un secteur technique peut en faciliter l'accès.

Certifications et diplômes :

- Bac pro métiers de l'électricité et de ses environnements connectés
- BP électricien
- CAP électricien
- Bac pro métiers du froid et des énergies renouvelables
- Bac pro électromécanicien marine
- Bac pro technicien gaz
- CQP technicien de maintenance
- MC maintenance des équipements thermiques individuels
- Bac pro maintenance et efficacité énergétique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser une tournée de relevés d'index de compteurs chez des clients
- Contrôler la conformité de la lecture des compteurs
- Organiser son itinéraire de relevés

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité lors des relevés
- Respecter les normes de sécurité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre à jour les informations clientèle sur un terminal portable
- Renseigner un compte rendu d'intervention

Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports détaillés sur les interventions effectuées
- Assurer un service ponctuel selon les horaires convenus

Développement économique

- Identifier les priorités d'intervention (contrôles, relevés, ...) en fonction de la planification annuelle et déterminer le matériel approprié

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Notifier les irrégularités constatées

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Respecter la confidentialité des informations
- Suivre la réglementation en vigueur sur l'énergie
- Réagir face à l'imprévu et être force de proposition en cas de dysfonctionnement
- Sensibiliser à l'environnement et promouvoir le développement durable

Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Analyser et contrôler une consommation d'énergie
- Appliquer les éco-gestes dans sa pratique (eau, énergie, produits, etc.)
- Mobiliser les éco-gestes

Transition écologique

Transition écologique

Développement économique

- Organiser et gérer la prévention et le traitement des incidents et dysfonctionnements

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Normes et procédés

- Techniques d'audit énergétique
- Lecture de carte routière
- Lecture de plan urbain
- Normes de sécurité électrique
- Procédures d'entretien d'appareils et instruments de contrôle et de mesure
- Rapport d'activité quotidien
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Règles de conduite et de sécurité routière
- Respect des normes de confidentialité

Transition écologique

Domaines d'expertise

- Analyse de consommation énergétique
- Connaissance des réseaux électriques urbains
- Formation continue sur les nouvelles technologies de relevé
- Gestion de données de relevés
- Identification des anomalies de consommation

Transition écologique

Transition numérique

Transition numérique

Transition écologique

Techniques professionnelles

- Adaptation aux différents environnements de travail
- Communication avec les clients
- Planification d'itinéraires de relevé
- Techniques de relevé automatique
- Techniques de relevé manuel

Produits, outils et matières

- Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, etc.)
- Utilisation d'appareils de mesure électrique
- Utilisation de matériel de navigation

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
 - En contact avec du public
 - En extérieur
 - Station debout prolongée
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
 - Salarié secteur public
-

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication