

**N4103****CONDUCTEUR / CONDUCTRICE DE BUS**Emploi  
réglementéEmploi  
stratégique pour  
la Transition  
écologique

## Autres emplois décrits

- Chauffeur / Chauffeuse de bus
- Chauffeur / Chauffeuse de ligne transport de personnes
- Chauffeur / Chauffeuse de ramassage de personnes
- Conducteur / Conductrice d'autobus
- Conducteur / Conductrice de bus sur piste aéroport
- Conducteur / Conductrice de bus urbain et interurbain
- Conducteur / Conductrice de mini bus de plus de 9 personnes
- Conducteur / Conductrice de Petit Train touristique
- Conducteur / Conductrice machiniste
- Conducteur-receveur / Conductrice-receveuse
- Machiniste-receveur / Machiniste-receveuse

## Définition

Le Conducteur de bus assure un transport sûr et confortable des passagers à travers la ville et les zones interurbaines.

- Conduit des bus sur des itinéraires prédéfinis tout en respectant les horaires établis
- Assure la sécurité des passagers durant le trajet
- Vérifie l'état technique du véhicule avant le départ et signale toute anomalie
- Vend et contrôle les titres de transport
- Informe les passagers sur les itinéraires et les arrêts
- Gère les situations d'urgence et les comportements difficiles des passagers
- Accueille les passagers
- Communique avec la régulation sur l'état du trafic

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Permis D, obligatoire pour conduire un bus. Des formations complémentaires comme le CAP ou le BEP peuvent être utiles mais ne sont pas obligatoires. La Formation Initiale Minimum Obligatoire (FIMO) puis la Formation Continue Obligatoire (FCO) sont également requises et obligatoires pour exercer ce métier. La FCO doit être renouvelée tous les 5 ans.

### Certifications et diplômes :

- Permis de conduire catégorie D
- Formation Initiale Minimum Obligatoire (FIMO)
- Formation Continue Obligatoire (FCO)
- Titre professionnel conducteur de transport en commun sur route
- CAP conducteur agent d'accueil en autobus et autocar
- Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de voyageurs

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Conduire un véhicule routier
- Transporter des passagers
- Assurer le respect des horaires de départ, d'arrivée et de desserte des arrêts
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Utiliser des équipements spécifiques pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les interactions avec les passagers de manière professionnelle
- Communiquer efficacement les informations de trajet
- Suivre les itinéraires prédéfinis tout en restant flexible aux changements
- Adapter la conduite en fonction des conditions météorologiques
- Respecter les réglementations locales en matière de transport

### Savoir-faire secondaires

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
- Gérer les périodes de forte affluence avec calme
- Détecter les comportements suspects
- Mettre en oeuvre les procédures d'alerte des secours et les autres mesures prédéfinies en cas d'incident

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder à l'encaissement
- Réguler le flux de passagers à l'entrée et à la sortie
- Conduire des engins en mobilisant l'écoconduite pour limiter la consommation de carburant

Transition écologique

## **Coopération, Organisation et Développement de ses compétences**

- Rapporter les incidents ou anomalies durant le trajet
- Communiquer avec les régulateurs pour connaître l'état du trafic
- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Encourager le respect des règles de conduite à bord
- Gérer une situation conflictuelle
- Documenter les retards et les causes de ces retards
- Participer à des formations régulières pour améliorer les compétences

## **Développement économique**

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Informer les passagers en cas de déviation de l'itinéraire
- Communiquer avec la centrale en cas de problèmes techniques
- Fournir un service de qualité
- Développer et fidéliser la relation client

## **Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies**

- Utiliser des systèmes de billetterie électronique

Transition numérique

## **Management, Social, Soins**

- Prévenir et résoudre les conflits

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir le sens du service
- Faire preuve de contrôle de soi
- Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

## Savoirs

---

### Domaines d'expertise

- **Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV**
- Procédures d'urgence et de premiers secours

Transition numérique

## Normes et procédés

- **Réglementation du transport de personnes**
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Règles de conduite et de sécurité routière
- **Règles de circulation et de stationnement en agglomération**
- Réglementation intérieure du réseau de transport
- Caractéristiques du chronotachygraphe
- Documents de bord d'un véhicule
- Titres de transports
- Procédures d'urgence et d'évacuation

## Produits, outils et matières

- Utilisation de systèmes de navigation GPS
- Utilisation d'engin et matériel incendie
- Utilisation de systèmes de billetterie électronique

Transition numérique

Transition numérique

## Techniques professionnelles

- Connaissance des itinéraires urbains
- Gestion du stress en situation de trafic dense
- Surveillance et rapport de l'état du véhicule
- **Techniques de manœuvre avec un grand véhicule**
- Gestion des conflits avec les passagers
- Spécificités des interventions sur véhicules électriques, hybrides, GPL, GNV

# Contextes de travail



## Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
- Station assise prolongée
- Travail en autonomie et en situation isolée



## Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail par roulement

## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
  - Salarié secteur public
- 

## Secteurs d'activité

- Logistique et transport