

N1203

TECHNICIEN / TECHNICIENNE GESTION DOUANIÈRE

Autres emplois décrits

- Agent déclarant / Agente déclarante en douane
- Commissionnaire en douane
- Gestionnaire administratif / Gestionnaire administrative douane
- Taxateur / Taxatrice

Définition

Le Technicien en gestion douanière, un professionnel clé pour la régulation des échanges internationaux.

- Assure le traitement administratif des opérations de dédouanement
- Contrôle les documents douaniers et assure la conformité des marchandises importées ou exportées
- Calcule les droits et taxes à payer et prépare les déclarations en douane
- Conseille les clients sur la réglementation douanière et les procédures d'import/export
- Peut représenter l'entreprise lors des contrôles douaniers
- Gère et optimise les procédures douanières pour réduire les coûts et les délais

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un BTS Commerce International ou une Licence Pro Commerce et Distribution. Les niveaux d'études requis varient de Bac+2 à Bac+3 (CEC 5/6).

Certifications et diplômes :

- BTS commerce international

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Analyser les documents douaniers pour garantir leur conformité
- Assurer la conformité des opérations douanières avec la législation en vigueur
- Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane : règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens (DEB)

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre à jour un dossier, une base de données

Transition numérique

Management, Social, Soins

- Conseiller un client sur la circulation internationale des marchandises

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement et présenter des solutions en cas d'anomalies
- Evaluer régulièrement les processus douaniers pour identifier les améliorations possibles

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire
- Négocier avec les autorités douanières en cas de litiges
- Réaliser des formalités douanières

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les documents de transport et de suivi de commande
- Réaliser une veille documentaire
- Utiliser les outils numériques
- Gérer les urgences et les imprévus dans le processus de dédouanement
- Construire et maintenir un réseau professionnel dans le secteur douanier

Transition numérique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Codifier la marchandise à partir du descriptif fourni par le client

Management, Social, Soins

- Former les collaborateurs aux procédures douanières spécifiques

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Concevoir un plan d'acheminement de marchandises
- Organiser la chaîne de transport national et international

Développement économique

- Optimiser les procédures de dédouanement pour accélérer les transactions

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Normes et procédés

- Analyse de risques douaniers
- Audit de conformité douanière
- Droit international

Domaines d'expertise

- Echange de Données Informatisées (EDI)
- Formation en douane pour les équipes
- Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)
- Transit export marchandises
- Transit import marchandises

Transition numérique

Transition numérique

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels douaniers

Transition numérique

Contextes de travail

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Logistique et transport