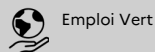


I1628

CONSEILLER / CONSEILLÈRE TECHNIQUE CYCLES



Emploi Vert

Définition

Le conseiller technique cycles identifie les besoins du client afin de lui proposer des produits adaptés à sa pratique (mobilité, sportive, loisirs)

- Conçoit des vélos à la carte pour une clientèle de passionnés
- Assure le montage, l'entretien courant et de la réparation de tous les types de cycles (VAE, VTT, VTC, vélos atypiques, etc.)
- Propose un large éventail de produits complémentaires : accessoires, vêtements ou services additionnels
- Conseille et vend des cycles (vélos musculaires, VAE, vélos atypiques) et des produits et accessoires pour le cycle et le cycliste
- Participe à l'animation du lieu de vente (implantation espace de vente, mise en place de campagne promotionnelle)

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Titre à finalité professionnelle.

Certifications et diplômes :

- Conseiller technique cycles
- CQP conseiller technique expert cycles

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

€ Développement économique

- Accueillir en face à face le client pour créer un climat de confiance favorable à la vente
- Conclure la vente du cycle ou du vélo à assistance électrique



Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser une étude posturale pour monter un vélo personnalisé adapté à la morphologie et à la pratique du client
- Assembler les éléments de la périphérie (selle, guidon, ruban de cintre, éléments de sécurité visuels et sonores)
- Assembler les éléments de la transmission du cycle (dérailleur, pédalier, chaîne, systèmes de vitesse, ...)
- Réaliser un diagnostic sur les éléments mécaniques du cycle
- Remplacer les éléments défectueux du vélo à assistance électrique (batterie, capteurs, connecteurs, etc)
- Contrôler la qualité des cycles avant livraison



Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Renseigner un ordre de réparation afin d'assurer la traçabilité des travaux réalisés

Savoir-faire secondaires



Développement économique

- Apporter des conseils d'entretien au client
- Compléter la vente principale en proposant des équipements et accessoires du cycle ou du cycliste
- Aménager l'espace de vente du magasin cycles
- Conduire un entretien d'identification des besoins et motivation d'achat de cycles du client
- Argumenter les caractéristiques techniques des cycles et des vélos à assistance électrique
- Réaliser une restitution personnalisée du cycle
- Rédiger une fiche produit pour animer et mettre à jour le site internet du magasin
- Traiter les réclamations des clients de l'atelier ou du magasin cycles



Production, Construction, Qualité, Logistique

- Adapter le cycle au client en choisissant les éléments (cadre, fourches, transmission, éléments périphériques)
- Assembler les éléments d'un système de freinage hydraulique ou mécanique
- Effectuer le rayonnage d'une roue
- Installer des accessoires
- Monter une roue libre et une cassette
- Préparer le cadre au montage des éléments du cycle (taraudage et surfacage)
- Réaliser un diagnostic technique sur la partie électrique du vélo à assistance électrique
- Reporter les mesures du client sur une fiche de cotes pour adapter le cycle au client
- Vérifier et régler les roues (voile, saut, déport)
- Vérifier l'état de charge des batteries électriques
- Contribuer à la gestion des stocks du magasin de cycles

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Maintenir à jour les connaissances sur les nouvelles technologies de cycles
- Utiliser des logiciels de gestion de stock spécialisés

Transition numérique

Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Planifier une intervention de l'après-vente cycles en mesurant son niveau de technicité

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Techniques professionnelles

- **Maîtrise des techniques de montage de vélos**
- Planification des temps d'intervention en atelier
- Techniques de communication avec la clientèle
- Techniques de polissage mécanique
- Techniques de purges
- Techniques de rayonnage de roue
- Techniques de surfaçage
- Techniques de taraudage

Transition numérique

Normes et procédés

- Réglementation liée à la commercialisation des cycles
- Réglementation liée au stockage des batteries électriques
- Règles de marchandisage et législations relatives à la signalétique et l'étiquetage
- Gestion des garanties de véhicules
- Cadre réglementaire environnemental
- Lecture de plans et de schémas
- Normes en ce qui concerne le stockage des batteries électriques
- Normes environnementales relatives au tri des déchets
- Procédures de recyclage des batteries
- Procédures d'entretien de cycles, motocycles
- Règles de sécurité
- Respect des normes de qualité en réparation

Transition écologique

Transition écologique

Transition écologique

Produits, outils et matières

- Matériel et produits pour la conception et la personnalisation de vélos
- Outils de réparation et de maintenance spécifiques aux cycles
- Utilisation de logiciel de diagnostic
- Logiciel d'atelier
- Pied d'atelier électrique
- Tensiomètre

Domaines d'expertise

- **Caractéristiques des batteries électriques**
- **Caractéristiques des éléments de la périphérie (selle, guidon, ruban de cintre, éléments de sécurité visuels et sonores)**
- **Caractéristiques des pneumatiques**
- Réparation et maintenance des cycles
- **Conception de vélos personnalisés**
- **Diagnostic et contrôle de cycles**
- **Gestion des stocks et de l'espace de vente**
- Lecture de fiches de côtes
- Maintenance des vélos à assistance électrique (VAE)
- Maîtrise des outils informatiques et numériques métier
- Notions d'anglais professionnel
- Principales grandeurs électriques
- Principes de pressions et forces
- Risques électriques
- Systèmes de freinage hydraulique
- Systèmes de freinage mécanique
- Systèmes de transmission des cycles (dérailleur, pédalier, chaîne, systèmes de vitesse, etc)
- Technologies associées aux systèmes de freinage
- Utilisation de logiciels de gestion de stock
- Vente et conseil technique

Transition numérique

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
- En contact avec du public
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station debout prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
 - Travail le samedi
-

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
 - Clientèle de professionnels
-

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
 - Travailleur indépendant
-

Types de structures

- Commerce de proximité
-

Secteurs d'activité

- Commerce et distribution
- Automobile