

# G1708

## VOITURIER / VOITURIÈRE

### Définition

Le Voiturier, un professionnel essentiel pour un accueil de qualité et une gestion optimale des véhicules.

- Accueille les clients et prend en charge leurs véhicules à l'entrée d'un établissement
- Gare les voitures dans des espaces dédiés en optimisant l'espace disponible
- Veille à la sécurité des véhicules stationnés et assure leur surveillance
- Récupère les véhicules et les restitue aux clients en respectant les délais promis
- Peut effectuer des tâches de maintenance de base comme vérifier la pression des pneus ou les niveaux d'huile
- Gère les clés et s'assure que les véhicules sont prêts à être rendus en bon état

### Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Permis de conduire B. Aucune obligation réglementaire spécifique n'est requise pour ce métier.

#### Certifications et diplômes :

- Permis de conduire catégorie B

### Compétences

#### Savoir-faire

---

#### Savoir-faire principaux

##### € Développement économique

- Accueillir les clients à leur arrivée
- Informer, renseigner, orienter une personne sur le site
- Recueillir l'avis et les remarques d'un client
- Réceptionner les bagages, les vêtements des clients

##### 🔧 Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Gérer les clés des véhicules
- Organiser le stationnement des véhicules dans le parking de l'établissement et y garer les véhicules des clients
- Maintenir la propreté du véhicule

## **Coopération, Organisation et Développement de ses compétences**

- Communiquer à l'oral en milieu professionnel
- Respecter les règles de sécurité routière

## **Savoir-faire secondaires**

### **Développement économique**

- Assurer un accueil téléphonique
- Réaliser des courses à la demande d'un client ou pour les besoins de l'établissement
- Fournir des informations touristiques et locales aux clients

### **Production, Construction, Qualité, Logistique**

- Surveiller les zones de stationnement

## **Coopération, Organisation et Développement de ses compétences**

- Parler une ou plusieurs langues étrangères

### **Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire**

- Gérer les conflits en cas de litige avec un client

## **Savoir-être professionnels**

---

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre force de proposition

## **Savoirs**

---

### **Techniques professionnelles**

- Communication avec les clients
- Conduite de véhicules
- Connaissance des itinéraires locaux
- Gestion de clés de véhicules
- Gestion de l'espace de stationnement
- Manœuvre de stationnement
- Surveillance de zones de stationnement
- Techniques de lavage de voitures
- Techniques de navigation

## Domaines d'expertise

- Connaissance des marques de voitures
- Entretien de véhicules
- Environnement culturel et touristique
- Gestes et postures de manutention
- Gestion des réclamations clients
- Respect de la confidentialité des clients

## Normes et procédés

- Procédures de secours
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Règles et consignes de sécurité

## Produits, outils et matières

- Accueil et orientation des clients
- Utilisation de logiciels de gestion de parking
- Utilisation de systèmes de paiement électronique

Transition numérique

Transition numérique

# Contextes de travail



## Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- En extérieur



## Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés



## Lieux et déplacements

- Zone départementale



## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)



## Types de structures

- Hôtellerie

## Secteurs d'activité

- Hôtellerie et restauration