

# N4204

## AGENT / AGENTE D'EXPLOITATION TRANSPORT ROUTIER DE PERSONNES

### Autres emplois décrits

- Agent / Agente de planning transport routier de personnes
- Assistant / Assistante d'exploitation transport routier de personnes
- Chef / Cheffe de secteur transport routier de personnes
- Contrôleur / Contrôleuse réseau transport routier de personnes
- Coordinateur / Coordinatrice d'exploitation transport routier de personnes
- Dispatcheur / Dispatcheuse transport routier de particuliers
- Régulateur / Régulatrice poste central transport sanitaire de personnes
- Régulateur / Régulatrice réseau transport routier de personnes
- Répartiteur / Répartitrice de dépôt transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation de lignes transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation Poste Centralisé transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne d'exploitation transport routier de personnes
- Technicien / Technicienne gestionnaire de parc véhicules transport routier de personnes

### Définition

L'agent d'exploitation du transport routier de personnes organise et planifie tout ou partie des opérations de transport routier de personnes d'un site d'exploitation, selon la réglementation et les règles de sécurité des biens et des personnes, dans un objectif de qualité (service, coût, délai).

- Exerce des activités de gestion de l'exploitation (planning des conducteurs, affectation des véhicules, gestion du parc, régulation du trafic, traitement administratif des données d'exploitation, ...)
- Coordonne l'exploitation en optimisant les moyens humains et matériels afin d'assurer un service efficace et de qualité dans le respect des réglementations sociales et des règles de sécurité.
- Assure le suivi des lignes, les plannings conducteurs, la gestion, les documents de transport et l'affectation du parc.
- Gère les aléas, régule le réseau.
- Est l'interlocuteur privilégié des conducteurs, des services maintenance, RH, commercial et marketing et peut être amené à répondre aux réclamations des usagers.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 en transport et logistique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le transport de personnes sans diplôme particulier.

Les permis D ou D1 peuvent être requis.

#### Certifications et diplômes :

- DUT gestion logistique et transport
- Titre professionnel exploitant régulateur en transport routier de voyageurs

# Compétences

## Savoir-faire

---

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser une opération logistique de transport
- Contrôler une opération de transport
- Réguler, superviser le trafic d'un réseau de transport
- Concevoir le planning d'affectation des conducteurs sur le réseau ou la zone d'intervention
- Etablir le graphicaire et l'habillage correspondant à l'offre de transport
- Organiser et planifier les mouvements du matériel roulant selon la densité du trafic, les véhicules disponibles, ...
- Affecter un parc de véhicules
- Organiser des itinéraires alternatifs en cas de perturbations
- Contrôler un réseau ou un équipement d'exploitation
- Déployer et mettre en place les mesures palliatives en cas de situation perturbée (information voyageurs, transport de remplacement, sécurité du personnel, etc.)
- Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)

#### Management, Social, Soins

- Animer, coordonner une équipe de conducteurs et de conductrices
- Organiser le travail d'une équipe de conducteurs et de conductrices

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler la conformité des données de conduite

#### Développement économique

- Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident
- Concevoir une ligne de transport routier de personnes

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques

Transition numérique

## Savoir-faire secondaires

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier un transport
- Gérer un parc de véhicules
- Assurer la liaison avec les clients pour les services de transport
- Organiser l'exploitation de transports de personnes
- Coordonner les plannings d'un site d'exploitation de transports routiers
- Partager les règles de sécurité individuelle et collective afin de prévenir les incidents

### Management, Social, Soins

- Prévenir et résoudre les conflits
- Organiser le travail d'une équipe
- Participer à des réunions d'équipe régulières
- Evaluer les besoins en formation du personnel de transport roulant

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des rapports d'activité détaillés
- Faire le suivi des besoins nécessaires à l'exploitation
- Gérer les incidents et les réclamations des usagers
- Respecter les normes et réglementations du transport routier
- Informer des émissions GES
- Gérer les documents de bord et les formalités administratives

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer une communication efficace au sein de l'équipe de conducteurs et de conductrices

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Contrôler la conformité des données

## Savoir-être professionnels

---

- Faire preuve de contrôle de soi
- Faire preuve de réactivité
- Avoir l'esprit d'équipe

# Savoirs

---

## Domaines d'expertise

- Logiciel professionnel d'exploitation de transport de personnes
- Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV
- Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)
- Capacité à travailler en équipe
- Données techniques et réglementaires
- Gestion des réclamations clients

Transition numérique

Transition numérique

Transition numérique

## Normes et procédés

- Législation sociale
- Réglementation du transport de personnes
- Outils de planification
- Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Transition écologique

## Techniques professionnelles

- Techniques d'optimisation de la production
- Capacité à gérer les imprévus et les situations d'urgence
- Communication avec les équipes de transport
- Gestion des horaires de transport
- Gestion des plaintes et des incidents
- Planification stratégique des itinéraires
- Préparation des rapports de voyage
- Techniques de planification

## Produits, outils et matières

- Utilisation de systèmes de géolocalisation

Transition numérique

# Contextes de travail

---



## Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En atelier
- En extérieur

## Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
  - Travail en horaires décalés
  - Travail en horaires fractionnés
  - Travail les week-ends et jours fériés
  - Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité
- 

## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- 

## Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- 

# Secteurs d'activité

- Logistique et transport